

## ABSTRAK

PT. "X" adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa binatu. Pada perusahaan ini, transaksi-transaksi yang ada menggunakan sistem manual, sehingga menimbulkan masalah. Masalah yang timbul adalah kesulitan mendapatkan informasi yang cepat. Untuk itulah PT. "X" ingin mengadakan pembaharuan sistem dengan memanfaatkan komputer. Pada Tugas Akhir ini akan dirancang dan dibuat sistem informasi pada bagian administrasi di perusahaan jasa binatu ini yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja pada masing-masing bagian dalam perusahaan. Metodologi yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini mengacu pada konsep *Waterfall model*. Proses yang dikembangkan dari perusahaan ini adalah sistem informasi penerimaan barang dari pelanggan, pembayaran, pengembalian barang dan penanganan khusus (*complaint*). Program aplikasi Tugas Akhir ini dibuat dengan FoxPro 2.6 for DOS. Kesimpulan dari Tugas Akhir ini adalah dengan menggunakan sistem informasi baru, yang menggunakan bantuan komputer, pencarian informasi berkaitan dengan administrasi jasa binatu di perusahaan ini dapat dilakukan dengan lebih cepat.

