

ABSTRAK

Dulu, perempuan hanya berperan sebagai ibu rumah tangga. Sekarang ini, peran gender mulai bergeser, jumlah perempuan bekerja sudah meningkat pesat. Meningkatnya jumlah perempuan bekerja, membuat keberadaan mereka menjadi penting bagi perusahaan dan perusahaan harus menerapkan pengendalian yang baik agar dapat mengatasi masalah gender dan masalah yang sering terjadi pada perempuan bekerja yaitu *work-family conflict*. *Work-family conflict* juga terjadi pada karyawan laki – laki, tetapi karyawan perempuan cenderung lebih mudah mengalami konflik ini karena perempuan memiliki tuntutan yang lebih besar dalam mengurus rumah tangga.

Perusahaan yang mengutamakan salah satu gender tertentu baik laki – laki ataupun perempuan dapat menyebabkan ketidakpuasan kerja bagi karyawannya. Ketidakpuasan kerja dan *work – family conflict* yang dialami karyawan perempuan dapat menyebabkan absen dan *turnover*. Absen dan *turnover* dapat merugikan perusahaan berupa uang lembur, training, dan juga dapat menyebabkan target kerja tidak tercapai sebab kekurangan sumber daya. Untuk mengatasi masalah ini dibutuhkan sistem pengendalian yang baik. Menurut Merchant and Van der Stede (2007), terdapat empat jenis pengendalian yang dapat dilakukan perusahaan yaitu *results controls*, *actions controls*, *personnel controls* dan *cultural controls*. Selain pengendalian manajemen, perusahaan juga dapat mengatasi masalah ini dengan langsung mengatasi stress yang dialami karyawan. Menurut George and Jones (2008), ada dua tipe dasar untuk mengatasi stress yaitu *problem-focused coping* dan *emotion-focused coping*. *Problem-focused coping* berkaitan dengan langkah-langkah yang diambil untuk menyelesaikan masalah pada sumber stress. *Emotion-focused coping* berkaitan dengan langkah-langkah yang diambil untuk menghadapi dan mengendalikan perasaan stress. Sistem pengendalian yang baik dan strategi mengatasi stress diharapkan dapat mengatasi absen dan *turnover* yang diakibatkan oleh karyawan perempuan yang mengalami *work-family conflict*.