

ABSTRAK SKRIPSI

Keadaan perekonomian seperti sekarang ini menuntut perusahaan menjadi suatu perusahaan yang unggul di dalam industrinya. Tuntutan ini tidak hanya ditujukan untuk satu jenis industri saja melainkan untuk setiap jenis industri yang ada, termasuk di dalamnya industri manufaktur. Untuk dapat menjadi yang terbaik dalam industri dimana perusahaan itu berada maka perusahaan itu harus terus-menerus berusaha untuk meningkatkan kinerjanya. Beberapa upaya peningkatan kinerja dapat dilakukan oleh perusahaan, seperti mengadakan pelatihan bagi para pekerja, memberikan bonus-bonus untuk memotivasi pekerja, membandingkan kinerja dengan perusahaan dalam bidang industri yang sama, dan lain sebagainya.

Salah satu faktor yang mendukung suatu organisasi untuk bisa berjalan dengan baik, yaitu masalah kontrolnya. Banyak hal yang dapat mempengaruhi keefektifan suatu kontrol, diantaranya kesadaran, kemauan dan dorongan dari dalam diri personel yang berada dalam suatu perusahaan untuk bertindak "di jalan yang benar". Untuk memungkinkan hal ini, salah satu cara yang bisa ditempuh yaitu melalui *personnel and cultural control*, yaitu suatu bentuk kontrol yang memungkinkan para karyawan untuk mengontrol diri mereka sendiri maupun terhadap rekan kerja yang lain apabila terjadi penyimpangan terhadap norma dan nilai.

PT "X" adalah perusahaan yang memproduksi sandal dan sepatu. Dilihat dari segi jumlah tenaga kerja, PT "X" termasuk perusahaan besar. Total tenaga kerja yang ada berjumlah sekitar 1500 orang karyawan.

Sesuai dengan tujuan studi ini, maka dalam studi ini akan lebih dilihat bagaimana penerapan dari *personnel and cultural control* yang sebenarnya di dunia kerja, dan menganalisa pengaruhnya dalam meningkatkan motivasi kerja para karyawan bagian pemasaan pada PT "X" sesuai dengan teori-teori yang berhubungan. Setelah dilakukan analisa tersebut maka akan dilakukan perbandingan antara teori-teori yang telah diterima selama perkuliahan dengan keadaan yang sebenarnya.

Salah satu manfaat dari studi ini adalah memberikan pandangan umum bagi PT "X" untuk lebih memahami pentingnya *personnel and cultural control* dan menjadi terinspirasi untuk lebih memperhatikan aspek *control* ini.