

ABSTRAKSI

Dalam memujudkan sebuah Badan Usaha yang *going concern*, diperlukan sebuah fondasi yang kuat untuk menopang semua kegiatan operasionalnya. Fondasi ini termasuk sistem pengendalian internal yang harus diterapkan pada Badan Usaha sehingga tidak mengalami hambatan dalam kegiatan operasionalnya. Kegiatan ini difokuskan pada sistem penjualan yang terjadi pada Badan Usaha ini. Kondisi eksternal Badan Usaha seperti krisis ekonomi yang melanda negara Indonesia juga dapat memberikan dampak pada kemajuan Badan Usaha. seperti tingginya nilai inflasi yang menyebabkan banyaknya barang-barang mengalami kenaikan harga. Selain itu, kondisi internal Badan Usaha juga merupakan faktor yang juga sangat menentukan. Oleh sebab itu, diperlukan pemeriksaan terhadap kegiatan operasional Badan Usaha yang bertujuan untuk menemukan berbagai kelemahan pada penerapan prosedur internal Badan Usaha. Ada 3 jenis audit yaitu audit operasional, audit kepatuhan serta audit pelaporan keuangan. Jenis audit yang dipakai dalam penulisan ini adalah audit operasional. Karena jenis audit ini merupakan metode yang bertujuan untuk mengevaluasi keefisienan kegiatan operasional Badan Usaha. PT"X" ini merupakan badan usaha yang bergerak dibidang manufaktur plastik. Pada penulisan skripsi ini, pembahasan akan difokuskan pada aktivitas penjualan di PT"X". Karena aktivitas ini merupakan aktivitas utama sehingga penerapan audit operasional sangatlah diperlukan. Tujuan yang ingin dicapai dalam badan usaha adalah tetap menjadi Badan Usaha yang *going concern* pada bidang usaha yang dilakukannya. Tujuan dari penulisan skripsi ini diharapkan supaya dapat memberikan rekomendasi bagi Badan Usaha dalam menangani penyimpangan-penyimpangan yang terjadi. Salah satu rekomendasi yang diberikan kepada Badan Usaha adalah pada pemberian dan penagihan piutang yang telah jatuh tempo. Karena untuk mencegah terjadinya piutang tak tertagih dalam aktivitas ini perlu didukung dengan adanya pengendalian internal yang baik.

Kata kunci: Pengendalian Internal, Sistem Penjualan, dan Audit Operasional