

ABSTRAK

Suatu organisasi yang akan didirikan memiliki visi, misi dan tujuan yang harus dicapai. Dan memiliki pengendalian manajemen serta pengetahuan yang memadai digunakan untuk proses pengendalian keputusan secara tepat.

Faktor pendukung suatu organisasi dapat mencapai visi, misi dan tujuan organisasi adalah masalah *control*. Keefektifan suatu *control* itu dipengaruhi banyak hal seperti kemauan, kesadaran dan dorongan dari dalam diri setiap individu yang berada dalam suatu organisasi untuk dapat melaksanakan apa yang harus dikerjakan sesuai dengan pekerjaan yang telah diberikan dan bertanggungjawab demi kepentingan suatu organisasi. Tetapi pada kenyataannya, setiap individu dalam suatu organisasi tidak mau melakukan pekerjaannya tersebut dengan baik dan benar dalam mencapai visi, misi dan tujuan organisasi. Oleh karena itu, suatu organisasi untuk mencegah perilaku dari setiap individu yang tidak diharapkan, maka sangat diperlukan suatu pengendalian yang dapat diterapkan. Salah satu pengendalian yang dapat diterapkan adalah *personnel and cultural control*, yaitu suatu bentuk *control* yang memungkinkan para karyawan untuk mengontrol diri mereka sendiri maupun terhadap norma dan nilai. Dengan adanya *personnel and cultural control* tersebut maka kinerja dalam suatu organisasi dapat dinilai selain itu dapat dijadikan tolok ukur bagi pihak manajemen dalam mengambil suatu keputusan.

Suatu pembentukan *personnel and cultural control* selalu dibutuhkan oleh suatu organisasi baik *profit oriented* maupun *non profit oriented*. Skripsi ini memfokuskan pada pembentukan *personnel and cultural control* yang dilakukan pada SMA Kristen Kalam Kudus Malang yang merupakan organisasi *non profit* yang bergerak dalam bidang pendidikan. Untuk mencapai visi, misi dan tujuan maka SMA Kristen Kalam Kudus harus sudah memiliki sistem pengendalian yang baik.

Sesuai dengan tujuan studi, maka akan lebih melihat bagaimana pembentukan *personnel and cultural control* yang ada sebenarnya pada dunia kerja dan akan menganalisa pengaruh terhadap kinerja dari guru yang mengajar pada SMA Kristen Kalam Kudus Malang, apakah sudah sesuai dengan teori – teori yang berhubungan. Setelah dilakukan analisa terhadap pembentukan *personnel and cultural control* yang ada pada SMA Kristen Kalam Kudus Malang, maka akan dilakukan perbandingan yang telah diterima dengan kondisi pada SMA Kristen Kalam Kudus yang sebenarnya. Salah satu manfaat dari penulisan skripsi ini yaitu memberikan pandangan umum pada SMA Kristen Kalam Kudus Malang untuk lebih memahami pentingnya akan pembentukan *personnel and cultural control*.