

ABSTRAK

Dalam tugas akhir ini dibahas pembuatan sistem komputerisasi bagian operasional perusahaan angkutan barang PT MK yang ditujukan untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dan menanggulangi permasalahan pada sistem manual. Pembahasan sistem ini meliputi perancangan database yang akan digunakan dan desain program yang dibuat.

Pembuatan program aplikasi untuk PT MK ini menggunakan sistem operasi SCO XENIX yaitu pengembangan sistem operasi UNIX yang dapat dijalankan pada PC IBM AT 386. Sedangkan untuk penulisan program menggunakan perangkat lunak INFORMIX-4GL, yaitu bahasa komputer generasi keempat yang merupakan pengembangan Structured Query Language (SQL).

Dengan mengkomputerisasi bagian operasionalnya maka pencatatan data yang sama secara berulang-ulang untuk keperluan administrasi bagian *sales counter* maupun gudang tidak diperlukan lagi, begitupula bila akan membuat laporan setoran *sales counter* tidak perlu melihat nota satu per satu. Jadi setiap kali transaksi penerimaan paket hanya perlu dicatat satu kali, perhitungan biaya paket dilakukan oleh komputer sehingga kesalahan perhitungan dapat dihindarkan, dan laporan setoran maupun laporan lainnya dapat dihasilkan dengan cepat dan akurat.