

ABSTRAK

Sebuah sistem tidak akan terlepas dari manusia. Namun, seringkali sebuah sistem dirancang tanpa memperhatikan aspek kemampuan karyawan, lingkungan perusahaan, dan kebudayaan perusahaan. Padahal, hal tersebut sangat mempengaruhi berjalannya sebuah sistem.

Karena itu, muncul pendekatan *holistic* untuk mengevaluasi sistem secara keseluruhan. Dengan pendekatan ini, kita dapat melihat kelemahan pada sistem, kemampuan setiap karyawan untuk menjalankan sistem, dan bagaimana kebudayaan perusahaan. Dengan demikian, evaluasi yang dilakukan akan lebih menyeluruh dan menyentuh setiap aspek yang ada.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mengenai fenomena yang terjadiannya telah diketahui. Dalam penelitian ini, dijelaskan secara rinci mengenai hasil evaluasi sistem informasi akuntansi dengan pendekatan *holistic* pada siklus penjualan untuk meningkatkan *internal control* pada PT.X. Pada penelitian ini dijelaskan kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem yang telah berjalan di PT.X, kemampuan para karyawan untuk mendukung sistem yang ada, dan beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan oleh PT.X.