

## ABSTRAK

Persaingan yang semakin pesat dalam dunia bisnis menuntut pelaku bisnis harus selalu meningkatkan keunggulan kompetitif dalam memenangkan persaingan. Keunggulan kompetitif ini bisa diperoleh dengan efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan sehingga bisa menghasilkan nilai tambah bagi pelanggan. Salah satu teknik yang bisa digunakan dalam memperoleh efisiensi dan efektivitas adalah dengan penggunaan komputer dalam menunjang operasional perusahaan.

Koperasi Karyawan Universitas Surabaya merupakan koperasi yang didirikan atas prakarsa yayasan milik Universitas Surabaya. Pada saat ini sistem simpan pinjam Koperasi Karyawan Universitas Surabaya masih menggunakan sistem manual, akibatnya adalah tidak efisiennya aktivitas di dalam melakukan sistem simpan pinjam, informasi yang tidak akurat dan lamanya waktu pembuatan laporan untuk pengambilan keputusan dalam sistem simpan pinjam. Koperasi membutuhkan suatu sistem informasi terintegrasi dalam sistem simpan dan pinjam untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem simpan pinjam.

Penelitian yang dilakukan merupakan *explanatory research*. Jenis data yang diperoleh adalah data kualitatif. Metode pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menghasilkan perbaikan prosedur di dalam sistem simpan dan pinjam, *input* dan *output* mendukung sistem simpan pinjam, serta rincian teknologi informasi yang digunakan.

Hasil dari sistem simpan pinjam ini antara lain: *update* otomatis atas semua parameter yang digunakan dalam sistem, informasi tabungan, pinjaman yang *real time* saat dibutuhkan, dan penyampaian informasi yang akurat dan dapat dipercaya untuk manajer. Diharapkan dengan menerapkan sistem simpan pinjam ini, kegiatan operasional koperasi dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien.