

Abstrak Skripsi

Pada saat ini lingkungan dunia usaha semakin kompetitif. Setiap keunggulan daya saing sangat dibutuhkan oleh badan usaha agar eksistensinya dapat bertahan dalam dunia persaingan ini. Keunggulan daya saing ini dapat dilakukan dengan melakukan berbagai macam strategi. Salah satu strategi yang dapat dijalankan adalah dengan *Benchmarking*, yaitu proses belajar dan adaptasi secara terus-menerus dan membandingkan dengan badan usaha lain yang lebih baik. *Benchmarking* ini tidak hanya meniru begitu saja, tetapi perlu disesuaikan dengan situasi dan kondisi dimana badan usaha menjalankan operasinya sehari-hari.

Benchmarking yang telah dilakukan akan dipergunakan dalam peningkatan produktivitas bahan baku dan produktivitas tenaga kerja agar diperoleh hasil yang baik. Badan usaha "X" yang menjadi obyek pembahasan dalam skripsi ini adalah badan usaha industri sepatu dan sandal wanita yang berlokasi di Surabaya. Dengan *Benchmarking* dapat dibandingkan data-data keuangan maupun data nonkeuangan badan usaha lain yaitu badan usaha "Y" (badan usaha afiliasi dengan badan usaha "X") dan badan usaha "Z" (merupakan badan usaha pesaing) yang semua berlokasi di Surabaya.

Dalam penulisan skripsi mengenai Penerapan *Benchmarking* untuk mencapai efisiensi biaya melalui pengendalian biaya kualitas dan produktivitas badan usaha "X" di Surabaya ini dimaksudkan untuk dapat melebihi pesaing tidak hanya meniru apa yang telah dicapai oleh pesaing tetapi harus menyesuaikan dengan keadaan badan usaha, yaitu dari sisi internal dan eksternalnya. Dimana dengan menggunakan badan usaha lain yang merupakan *performance succes* diharapkan dapat memberikan hasil yang cepat dan nyata.

Skripsi ini diharapkan dapat membantu memberikan pandangan mengenai *Benchmarking*, Biaya kualitas dan produktivitas dalam meningkatkan efisiensi bagi badan usaha pada umumnya dan bagi badan usaha pembuatan sepatu dan sandal wanita pada khususnya.

Dengan melakukan *Benchmarking* maka akan terjadi varians atau perbedaan dalam melakukan pengendalian biaya kualitas dan peningkatan produktivitas, dimana hal tersebut merupakan kelemahan yang dihadapi badan usaha tersebut. *Benchmarking* yang dilakukan terhadap badan usaha "X" diarahkan ke biaya kualitas dan produktivitas. dari varians yang terjadi maka dilakukan peningkatan perbaikan terhadap biaya kualitas dan produktivitas badan usaha "X".

Dalam penyusunan skripsi ini, dilakukan dengan memperhatikan konsep-konsep yang relevan dengan *Benchmarking*, *quality cost* dan *productivity*. Penyusunan skripsi ini dilaksanakan dalam waktu \pm 4 bulan ,

dimana membutuhkan waktu untuk melakukan survei di badan usaha "X" sebagai studi pendahuluan, melakukan pengumpulan literatur-literatur dan tulisan -tulisan ilmiah, melakukan pengumpulan data, pengolahan data tersebut, srta melakukan penulisan skripsi.

Data-data antar badan usaha pembuatan sepatu dan sandal wanita ini tidak terlalu sulit untuk didapatkan karena semua produk sepatu dan sandal wanita ini akan diserap oleh pasar dengan melalui beberapa distributor sepatu terbesar, sehingga antar badan usaha tersebut dapat saling tukar informasi untuk meningkatkan kinerjanya masing-masing. Data-data yang dibandingkan adalah *Key succes factor* yaitu *quality cost, quality planning cost, quality training cost, proses contrl, new product review, material & supplies inspection, process inspection, product acceptance, scrap, rework, reinspection, returned merchandise, dan repair cost.*

Setelah pembahasan skripsi ini, dapat dilakukan perbaikan yang terarah dan berkesinambungan terhadap kelemahan-kelemahan yang ada dalam badan usaha terutama dalam meningkatkan kualitas, sehingga dapat meningkatkan produktivitas suatu badan usaha dan dapat meningkatkan keunggulan daya saing suatu badan usaha.

