

## ABSTRAK SKRIPSI

Dalam perkembangan dunia pada saat ini, sektor ekonomi berkembang dengan pesat. Keadaan ini mendorong persaingan yang makin ketat. Setiap perusahaan harus dapat mengembangkan usahanya, untuk dapat bertahan.

Kualitas dan harga adalah senjata untuk masuk dalam persaingan, juga dipertimbangkan strategi-strategi yang sesuai dengan usaha. Perusahaan kerap mengalami kesulitan dalam "memainkan" kualitas dan harga. Perlu pengendalian kualitas yang konsisten dan menyeluruh. Kesulitan kualitas terletak pada biaya yang harus dikeluarkan. Pencapaian kualitas yang baik membutuhkan tambahan biaya-biaya kualitas. Penurunan biaya kualitas akan mengakibatkan terjadi banyak kesalahan dalam produksi, sehingga memboroskan biaya manufaktur.

Penelitian dilakukan di sebuah pabrik cat di Surabaya. Data-data yang diambil adalah data kesalahan produksi dan biaya manufakturnya selama 34 periode. Data-data diolah menggunakan alat pengujian statistik, untuk mendapatkan informasi yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa penurunan kesalahan akan menurunkan biaya total manufaktur. Perusahaan selama ini

mengalami hal yang sebaliknya. Kesalahan yang terjadi besar dan meningkatkan biaya total manufaktur. Dengan ini perusahaan dapat memperbaiki keadaan tersebut dengan melakukan pengendalian kualitas, agar kesalahan dapat diturunkan.

