

## ABSTRAK

Dewasa ini kondisi perekonomian menuntut badan usaha untuk lebih siap dalam menghadapi persaingan global dan juga persaingan dari dalam negeri terutama dari badan usaha sejenis. Badan usaha diharapkan mampu beroperasi secara lebih efektif dan efisien sebagai solusi dalam menghadapi tekanan dan persaingan badan usaha yang semakin ketat agar badan usaha dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya. Badan usaha sebagai sistem yang menjalankan aktifitas produksi membutuhkan bahan baku yang didatangkan atau disediakan oleh *supplier*. Apabila kinerja *supplier* dalam memenuhi bahan baku kurang bagus, maka akan mengganggu kelancaran proses produksi.

Sekawan *Cosmetics* merupakan badan usaha yang terletak di Sidoarjo yang memproduksi segala jenis perlengkapan *cosmetics*. Sekawan *Cosmetics* belum menerapkan *Supply Management* untuk mengukur kinerja para *supplier*-nya dalam meningkatkan kelancaran proses produksinya. Padahal kinerja dari badan usaha sangat dipengaruhi oleh kinerja para *supplier*.

Penelitian ini merupakan *applied research*, yaitu evaluasi pengukuran kinerja *supplier* untuk meningkatkan kelancaran proses produksi pada Sekawan *Cosmetics*. berikut ini merupakan bagaimana pengukuran kinerja *supplier* sebagai bagian dari *Supply Management* dalam rangka meningkatkan kelancaran proses produksi Sekawan *Cosmetics*?

Dari hasil pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa penerapan *Supply Management* memiliki peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kelancaran proses produksi melalui peningkatan kinerja *supplier* dan kinerja dari manajer bagian pembelian. Upaya dalam meningkatkan kelancaran proses produksi adalah dengan memperhatikan dan meningkatkan beberapa hal yaitu meningkatkan kinerja *supplier*. Kinerja *supplier* yang baik dapat dilihat dari pengiriman bahan baku yang tepat waktu, kualitas yang sesuai dengan standar badan usaha, kuantitas yang dikitrim sesuai dengan yang dipesan, jangka waktu pembayaran yang sesuai dengan kesepakatan diawal, dan harga yang pantas atau sesuai.