

## ABSTRAKSI

Bengkel Alfa dan Omega adalah bengkel mobil yang kegiatannya antara lain yaitu *sporting, balancing, tune-up*, perbaikan AC, variasi mobil, cuci mobil, ganti oli, dan perbaikan roda mobil. Dalam perancangan pada stasiun kerja-stasiun kerja yang ada masih belum menerapkan ilmu ergonomi. Hal ini tercermin dari keluhan pelanggan dan karyawan yang mudah lelah pada bagian tubuh tertentu.

Untuk menyelesaikan masalah ini dibutuhkan perancangan ulang pada stasiun kerja dengan menerapkan ilmu ergonomi. Perancangan tersebut diharapkan dapat mempermudah karyawan dalam melakukan pekerjaannya, mengurangi kelelahan dan meningkatkan keselamatan kerja karyawan. Sekaligus dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan.

Pengambilan data dilakukan secara langsung terhadap pekerja yang bekerja pada stasiun kerja kasir, cuci mobil, ruang service dan terhadap pelanggan sehingga dihasilkan rancangan yang sesuai dengan kondisi kerja dan keinginan pelanggan. Hasil dari perancangan dianalisa untuk mengetahui seberapa penting hasil perancangan bagi kepuasan pelanggan dan kepuasan kerja karyawan, kemudian dihitung perincian biayanya sehingga pihak pengelola dapat mengetahui berapa uang yang harus dikeluarkan untuk merealisasikan hasil rancangan tersebut.

Dari penelitian yang telah dilakukan dapat ditentukan dimensi kerja pada stasiun kerja kasir dan cuci mobil yaitu : 1. Meja kasir : tinggi meja = 936 mm, lebar meja = 610 mm, panjang meja = 908 mm. 2. Sandaran kaki: tinggi sandaran kaki = 374 mm, panjang = 608 mm, lebar = 212 mm. 3. Kursi kasir: tinggi kursi= 761 mm, tinggi tempat duduk= 30 mm, panjang tempat duduk= 488 mm, lebar tempat duduk= 298 mm, tinggi sandaran= 375.75 mm, lebar sandaran= 342 mm. 4. Meja bantu cuci mobil: tinggi meja = 1400 mm, lebar meja = 400 mm, panjang meja = 600 mm.