

ABSTRAK

Toko Buku “X” merupakan salah satu retailer buku terbesar yang ada di Indonesia dan memiliki banyak outlet yang tersebar di kota-kota besar. Toko Buku “X” juga berkeinginan untuk menjangkau konsumen yang berada di kota-kota kecil dan berada jauh diluar jaringan outlet yang tersedia, walaupun untuk membuka outlet-outlet baru dibutuhkan dana investasi yang tidak sedikit. Hal ini menjadi bahan pertimbangan untuk menggunakan sistem transaksi penjualan online melalui Internet, karena pengembangannya tidak membutuhkan biaya investasi dan biaya operasional yang besar. Selain itu, transaksi penjualan online akan dapat dilakukan selama 24 jam dan proses transaksi akan dapat dilakukan dalam waktu yang relatif cepat.

Dalam Tugas Akhir ini didesain dan diimplementasikan perangkat lunak E-Commerce untuk Toko Buku “X”, . Sebelum desain dilakukan, analisis terhadap sistem manual yang digunakan sebelumnya dilakukan secara detil guna memperoleh kebutuhan dari perangkat lunak yang akan dibuat. Berdasarkan hasil identifikasi terhadap kebutuhan yang diinginkan, kemudian dilakukan desain sistem yang meliputi tahapan seperti pembuatan data menggunakan *ER Modeling*, proses pemetaan hasil pemodelan menjadi skema basis data, dan normalisasi dari skema basis data yang dihasilkan. Setelah itu dilakukan desain proses dan sistem antar-muka berupa sejumlah halaman web. Hasil desain basis data diimplementasikan dengan menggunakan Microsoft Access 2000, sedang hasil desain proses dan antar-muka diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman Macromedia Dreamweaver 2000. Langkah akhir meliputi pengujian terhadap perangkat lunak E-Commerce yang telah berhasil dibuat guna menjamin bahwa perangkat lunak tersebut dapat berjalan dengan benar sesuai dengan yang diharapkan.

Hasil uji coba menunjukkan bahwa tersedianya perangkat lunak E-Commerce untuk Toko Buku “X”, yang memungkinkan para pelanggan dan calon pembeli untuk memperoleh informasi mengenai berbagai buku yang dijual secara interaktif maupun melakukan transaksi secara online melalui Internet, telah dapat memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi tentang buku yang dijual dan melakukan transaksi secara online di Toko Buku X. Selain itu, perangkat lunak tersebut memungkinkan Toko Buku “X” untuk dapat dijangkau oleh para konsumennya secara lebih luas dengan biaya yang relatif murah.