

ABSTRAKSI

Di era informasi serba cepat ini, tidak diragukan lagi bahwa *internet* telah banyak mengubah cara orang berkomunikasi. Seiring dengan pertumbuhan teknologi internet yang semakin maju, orang semakin terbiasa menggunakan sistem berbasis internet seperti *email* sebagai alternatif dalam melakukan komunikasi. Salah satu keuntungan dari menggunakan email adalah pengirim bisa leluasa mengirimkan email kapan saja tanpa harus mengganggu orang yang dikirim email. Walaupun demikian dalam beberapa aplikasi tertentu yang mengandalkan ketepatan waktu pengiriman dan kecepatan respon seperti misalnya *real-time customer support*, *activities coordination via live*, dan *distributed workplace collaboration*, email tidak bisa menghadirkan sistem komunikasi secara *real-time*.

Oleh karena itu, tujuan tugas akhir ini adalah membuat sebuah sistem yang dapat menyediakan *presence status* dari para penggunanya serta mampu mendukung komunikasi dua arah lewat internet secara *real-time*. Setelah melakukan analisis dan melakukan perancangan sistem, maka dihasilkan sebuah aplikasi *online messenger* yang digunakan untuk saling mengirimkan pesan singkat lewat internet. Online messenger juga menyediakan fasilitas pengiriman file, serta mendukung *multi-party communication*. Kesimpulan yang didapatkan dari tugas akhir ini adalah online messenger dapat menyediakan sistem komunikasi secara *real-time* lewat jaringan lokal maupun lewat jaringan internet. Adapun saran bagi pengembangan tugas akhir ini di masa mendatang adalah penambahan fasilitas-fasilitas seperti *video chat*, *voice chat*, pengiriman pesan ke alamat email, dan pengiriman pesan ke nomor telepon selular.