

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi, khususnya yang berkaitan dengan perangkat lunak dan internet, telah mengalami kemajuan yang begitu cepat. Keadaan ini menjadikan para pelaku bisnis yang berbasis teknologi informasi untuk melakukan bisnis yang bersifat online sehingga para pelanggannya dapat bertransaksi kapanpun dan dimanapun juga selama terhubung dengan internet. Hal ini dikarenakan bisnis yang dilakukan melalui internet dapat memberikan inspirasi dan wawasan baru, serta peluang bisnis yang menguntungkan.

Biasanya informasi yang disediakan secara online oleh perusahaan terutama di Indonesia adalah informasi yang berbahasa Inggris dan Indonesia. Padahal jika kita memakai bahasa Cina juga akan berdampak bagus bagi peluang bisnis. Hal ini dikarenakan 20% penduduk dunia adalah orang Cina yang biasanya kebanyakan dapat berbahasa Cina.

Dalam Tugas Akhir ini dibuat sistem informasi online dengan data *chinese character* untuk toko "XYZ" yang sebelumnya melakukan sistem pemasaran dan sistem penjualannya dilakukan secara *face to face* atau menggunakan hubungan dengan telepon atau fax sehingga memperlambat jalannya sistem. Sistem informasi yang dibuat online dengan data *chinese character* ini diawali dengan melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, terutama memperhatikan kebutuhan pihak toko yang menginginkan perluasan jaringan bisnisnya terutama dengan luar negeri. Setelah analisi sistem dilakukan desain sistem yang meliputi desain basis data, desain proses, desain antarmuka dan desain algoritma. Selanjutnya, hasil desain tersebut diimplementasikan pada lingkungan sistem operasi berbasis Windows.

Sistem informasi online dengan data *chinese character* ini telah diujicoba secara nyata. Tanggapan terhadap sistem yang telah dibuat dievaluasi melalui angket yang disebarakan terhadap beberapa pengguna. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem informasi online ini memberikan kemudahan kepada para pelanggan dalam memperoleh informasi tentang produk yang dijual toko "XYZ" dan melakukan transaksi pembelian, pemesanan, serta retur. Sedangkan bagi pihak toko sendiri, diharapkan dapat memperluas jangkauan pelanggan terutama hingga ke luar negeri.