

## ABSTRAKSI

Saat ini berbagai informasi mengenai Jurusan Teknik Informatika dapat diperoleh melalui buku, brosur atau selebaran, website dan bertanya langsung kepada orang yang paham mengenai Jurusan Teknik Informatika. Dengan media buku, brosur atau selebaran dan website, informasi yang disampaikan lebih terbatas karena ada informasi yang tidak diberikan melalui media tersebut tetapi dapat diperoleh melalui tanya jawab langsung. Tetapi untuk dapat bertanya jawab perlu adanya komunikasi tatap muka. Dan hal inilah yang seringkali menjadi permasalahan karena jadwal yang cukup padat serta faktor jarak menyebabkan komunikasi yang berlangsung terbatas oleh waktu dan menyebabkan masyarakat harus datang ke Universitas Surabaya secara langsung.

Berdasarkan keadaan diatas penulis ingin mengimplementasikan bahasa natural dalam sebuah sistem yang dapat melakukan proses tanya-jawab tentang Jurusan Teknik Informatika Ubaya.

Pembuatan perangkat lunak ini diawali dengan melakukan wawancara pada masyarakat/calon mahasiswa dan orang yang paham mengenai Jurusan Teknik Informatika tentang bagaimana bentuk-bentuk pertanyaan yang umum digunakan. Hasil wawancara tersebut akan digunakan untuk membentuk token dan semantic action.

Dalam pembuatan perangkat lunak tersebut penulis menggunakan metode bahasa natural dan kompilasi. Dengan metode tersebut perangkat lunak dapat mengeluarkan jawaban untuk input yang valid dan tidak valid. Setelah perangkat lunak selesai dibuat, maka dilakukan ujicoba untuk mengetahui apakah perangkat lunak sudah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.

Dengan perangkat lunak ini diharapkan dapat memberikan informasi seputar Universitas Surabaya secara umum dan Jurusan Teknik Informatika secara khusus kepada masyarakat.