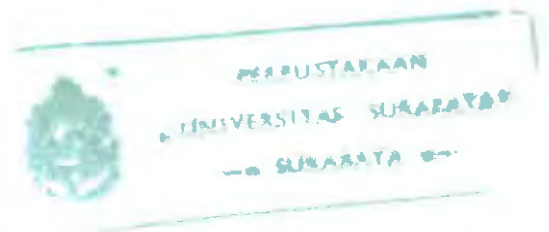


**STATISTICAL QUALITY CONTROL SEBAGAI ALAT BANTU  
PENGUKURAN DAN PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS UNTUK  
MENEKAN JUMLAH PRODUK YANG CACAT PADA PT. " X "  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi persyaratan  
untuk mencapai derajat Sarjana S - 1**

**Program Studi  
Akuntansi**



**DIAJUKAN OLEH :**

***MEGAWATI***

**NRP : 3890003**

**NIRM : 89.7.004.13031.36146**

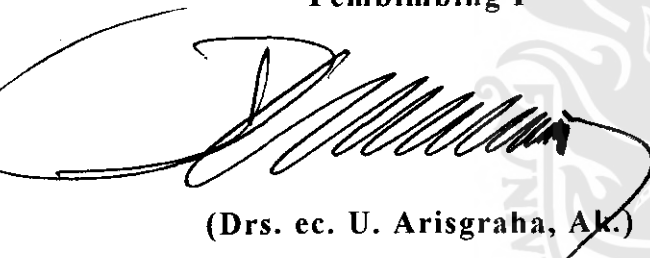
**disampaikan kepada  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SURABAYA  
SURABAYA  
1993**

AKU

**SKRIPSI**  
**STATISTICAL QUALITY CONTROL SEBAGAI ALAT BANTU**  
**PENGUKURAN DAN PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS**  
**UNTUK MENEKAN JUMLAH PRODUK YANG CACAT**  
**PADA PT "X" DI SURABAYA**

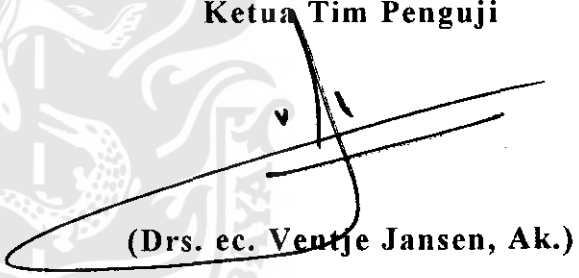
disusun oleh :  
**MEGAWATI**  
**NRP : 3890003**  
**NIRM : 89.7.004.13031.36146**  
telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
pada tanggal 7 Juli 1993

**Pembimbing I**



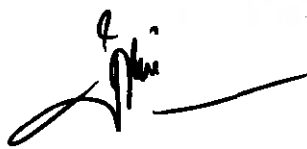
(Drs. ec. U. Arisgraha, Ak.)

**Ketua Tim Penguji**



(Drs. ec. Ventje Jansen, Ak.)

**Pembimbing II**



(Drs. Wiyono Pontjo Haryo, Ak. MM.)



**Ketua Jurusan**



(Drs. Wiyono Pontjo Haryo, Ak. MM.)

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SURABAYA**

**1993**

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati dan rasa terima kasih penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha kuasa, karena dengan segala berkat dan rahmatNya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dimana skripsi ini sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat terbatasnya pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis. Namun berkat bantuan dari segenap pihak yang berupa petunjuk, saran, bimbingan maupun dorongan yang diberikan kepada penulis maka penyusunan skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Dalam kesempatan ini pula, perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs.ec. Wibisono Hardjopranoto, M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Surabaya.
2. Bapak Drs.ec. U. Arisgraha, Ak. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Wiyono Pontjo Haryo, Ak. ,M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan

petunjuk-petunjuk yang amat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Drs.ec. Alexander Gunawan, M.M selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Para Bapak dan Ibu dosen beserta asisten yang selama ini telah memberikan bekal ilmu selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Surabaya.
6. Bapak dan Ibu Bambang Soeripto, selaku pemilik dan Direktur Utama perusahaan industri kantong plastik PT "X" di Surabaya yang telah memberikan persetujuan dan kesempatan untuk mengadakan pengamatan dan penelitian guna menyusun skripsi ini.
7. Papa, mama serta adik tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Saudari Carolina Kumalasari, Danny Naim serta rekan-rekan dan para sahabat yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak, serta dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi alamater tercinta.

Surabaya, 22 Juni 1993

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK SKRIPSI .....	xii
BAB I. P E N D A H U L U A N .....	1
A.Latar Belakang Problematika .....	1
B.Ruang Lingkup Problematika .....	3
C.Target Raihan Eksposisi .....	5
D.Acuan Teori .....	5
E.Acuan Data dan Informasi .....	6
F.Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data dan Informasi .....	7
G.Konklusi, Implikasi dan Rekomendasi .....	8
BAB II. LANDASAN TEORI .....	9
A.Statistical Quality Control .....	10
1. Pengertian Statistical Quality Control .....	11
2. Proses Control .....	12
3. Peta Kontrol/Grafik Kendali .....	13

4. Peta Kontrol P (P-chart) .....	14
5. Diagram Pareto .....	16
<b>B. Kualitas .....</b>	<b>16</b>
1. Pengertian Kualitas .....	17
2. Jenis-jenis Kualitas .....	18
3. Pengaruh Kualitas Bagi Perusahaan .....	19
4. Pandangan Tentang Quality Standar .....	21
5. Jenis-jenis Biaya Kualitas .....	22
6. Pengukuran Biaya Kualitas .....	28
7. Hubungan Kualitas dengan Produktivitas .....	32
8. Pengertian Pengendalian Kualitas .....	33
9. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas .....	33
<b>BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>35</b>
A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	35
B. Lokasi Perusahaan .....	36
C. Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
D. Tenaga Kerja .....	39
E. Proses Produksi .....	41
F. Hasil Produksi dan Daerah Pemasaran .....	44
G. Unit Pengendalian Kualitas .....	46
H. Sistem Informasi Akuntansi yang ada di Perusahaan .....	49

<b>BAB IV. ANALISIS dan PEMECAHAN MASALAH</b> . . . . .	<b>56</b>
A. Pengumpulan Data . . . . .	57
B. Analisis Data . . . . .	60
1. Peta Kontrol P (P-Chart) . . . . .	60
2. Diagram Pareto . . . . .	78
C. Pengklasifikasian Biaya Kualitas . . . . .	83
1. Biaya Pencegahan . . . . .	83
2. Biaya Penilaian . . . . .	84
3. Biaya Kegagalan Internal . . . . .	85
4. Biaya Kegagalan Eksternal . . . . .	85
D. Perhitungan Kerugian Produk yang Cacat . . . . .	87
<b>BAB V. KONKLUSI, IMPLIKASI dan REKOMENDASI</b> . . . . .	<b>92</b>
A. Konklusi . . . . .	92
B. Implikasi . . . . .	94
C. Rekomendasi . . . . .	94

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Laporan Data Hasil Produksi dari setiap Shift dan Hari .....	52
2. Laporan Data Produksi dan Persentase Kerusakan dalam setiap hari .....	59
3. Batas Kendali Atas dan Batas Kendali Bawah .....	63
4. Laporan Data Produksi dan Persentase Kerusakan dalam setiap hari .....	66
5. Batas Kendali Atas dan Batas Kendali Bawah .....	68
6. Laporan Data Produksi dan Persentase Kerusakan dalam setiap hari .....	70
7. Batas Kendali Atas dan Batas Kendali Bawah .....	72
8. Laporan Data Produksi dan Persentase Kerusakan dalam setiap hari .....	74
9. Batas Kendali Atas dan Batas Kendali Bawah .....	76
10. Sebaran menurut jenis kecacatan .....	78
11. Sebaran jumlah cacat berdasarkan penyebab cacat ...	79

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
1. Struktur Organisasi PT "X" .....	38
2. Proses Produksi Pembuatan Plastik .....	44



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Grafik Biaya Kualitas .....	26
2. Kondisi Total biaya berdasarkan komposisi Jenis Biaya .....	27
3. Grafik Pengendali bagian tak sesuai data dalam tabel 3 .....	65
4. Grafik Pengendali bagian tak sesuai data dalam tabel 5 .....	69
5. Grafik Pengendali bagian tak sesuai data dalam tabel 7 .....	73
6. Grafik Pengendali bagian tak sesuai data dalam tabel 9 .....	77
7. Diagram Pareto Sebaran Jenis Cacat .....	81
8. Diagram Pareto Sebaran Penyebab Cacat .....	82