

ABSTRAK

Di era globalisasi saat ini, keunggulan kompetitif tidak hanya dilihat dari tingkat efektivitas melainkan juga kreativitas untuk dapat membaca peluang bisnis yang baru. Disini sumber daya manusia akan menjadi kunci utama yang menentukan kesuksesan suatu badan usaha. Pada kenyataannya bukan hal yang mudah untuk dapat mempersatukan berbagai macam sumber daya manusia kedalam satu tujuan bersama yang ingin dicapai badan usaha. Disinilah sistem pengendalian manajemen dibutuhkan. Dengan adanya alat pengendalian akan mempermudah dalam mengarahkan anggota badan usaha untuk bertindak sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai.

Sistem pengendalian manajemen tidak hanya bertujuan untuk mengendalikan melainkan juga dapat mengembangkan sumber daya manusia melalui bentuk-bentuk pengendaliannya. Yang terpenting adalah sistem pengendalian manajemen yang diterapkan harus disesuaikan dengan kondisi badan usaha dan mengikuti dinamika yang ada. Selain sistem pengendalian manajemen yang baik, akan dibutuhkan sosok pemimpin yang mampu mengendalikan karena ia akan menjadi kunci efektivitas dari pengendalian manajemen. Seorang pemimpin memiliki dampak yang luar biasa terhadap keberhasilan suatu badan usaha karena ia akan memegang kendali yang besar terhadap keberlangsungan suatu badan usaha. Sebaliknya, seorang pemimpin juga dapat membawa badan usaha kedalam kehancuran apabila ia tidak mampu mengarahkan dengan baik. Sistem pengendalian manajemen akan menjadi sarana bagi pemimpin dalam menjalankan fungsi pengendaliannya bahkan dapat membantu dalam mengembangkan kepemimpinan dan membatasi kebebasan seorang pemimpin.

Studi ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai peranan kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen dalam mengatasi masalah pengendalian dengan menggunakan pendekatan *interpretive*. Penelitian menggunakan objek badan usaha jasa di Surabaya dan meneliti kepemimpinan dari *General Manager* badan usaha tersebut. Penelitian ini menemukan bahwa kepemimpinan dan sistem pengendalian manajemen dapat membantu dalam menanamkan nilai-nilai badan usaha kedalam diri para karyawan sehingga dapat membentuk karakteristik karyawan. Hal ini dapat membantu dalam mengatasi masalah pengendalian yang menjadi penghambat tercapai tujuan badan usaha.

Keywords : Sistem Pengendalian Manajemen, Gaya Kepemimpinan, Masalah Pengendalian.