

ABSTRAK

Persaingan di berbagai bidang industri semakin ketat dengan adanya proses globalisasi. Untuk dapat bertahan dan bersaing maka perusahaan-perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas dalam memberikan layanan jasa dan lebih professional dalam menjalankan usahanya. Untuk dapat bertahan dan bersaing maka perusahaan-perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas dalam memberikan layanan jasa dan lebih professional dalam menjalankan usahanya. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai penerapan *management control systems* untuk meningkatkan kedisiplinan karyawan, meminimalkan *lack of direction* dan *personal limitation* pada PT X.

Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder, yang berupa data internal dari PT X. teknik pengumpulan data yang digunakan adalah survey pendahuluan, studi pustaka, studi lapangan dan penyusunan laporan.

Hasil yang didapat dalam penelitian ini adalah Penerapan sistem pengendalian manajemen berupa *action control* dengan meletakkan batas kinerja dari tindakan tertentu hanya sebatas pada fungsi saja dan belum mengarah pada pengawasan kedisiplinan, penjalinan hubungan yang lebih baik dan terukur. Penerapan sistem pengendalian manajemen berupa *result control*, *action control* maupun *personnel control* yang ada pada PT. "X" belum mampu dalam menyelesaikan beberapa masalah dengan baik sehingga masih ada yang perlu diperbaiki dan disempurnakan untuk mendapat hasil yang maksimal.

Kata Kunci : *Management Control Systems, Motivational Problem, Lack Of Direction Dan Personal Limitation*