

ABSTRAK

Airport merupakan penyedia jasa layanan angkutan udara. Sistem Informasi Airport “X” merupakan sebuah sistem yang menyediakan informasi penerbangan, fasilitas dan layanan yang disediakan oleh sebuah airport di Jakarta. Semakin banyaknya penggunaan jasa layanan angkutan udara mengakibatkan kebutuhan informasi akan penerbangan, maupun fasilitas dan layanan makin bertambah. Namun, informasi tidak dapat diperoleh setiap saat dengan mudah, karena terkadang sulit untuk menghubungi pihak *travel agent/airlines* maupun pihak airport itu sendiri. Permasalahan lainnya adalah *website* airlines/travel agent tidak semuanya dapat memberikan informasi yang lengkap dan informasi jadwal penerbangan *up to date*.

Pada aplikasi sistem informasi ini, dilakukan analisis untuk mengetahui kebutuhan pengguna jasa akan informasi penerbangan, fasilitas dan layanan yang disediakan oleh sebuah airport. Informasi yang dibutuhkan seperti : informasi mengenai jadwal penerbangan yang *up to date*, rencana penerbangan (*flight planner*), airlines, fasilitas dan layanan airport beserta denah airport, informasi mengenai Jakarta dan peta Jakarta. Juga terdapat fasilitas *online booking* untuk *ticketing*, *airport hotel room*, dan penyewaan mobil, tetapi fasilitas booking ini tidak menangani masalah ketersediaan tempat, pembayaran ataupun pembatalan.

Rancangan yang telah dibuat diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman ASP dan diaplikasikan berbasis web. Selain web, pada aplikasi ini juga terdapat fasilitas SMS (*Short Message System*) dimana pengguna jasa dapat memperoleh informasi mengenai penerbangan dengan mudah melalui *handphone*.

Uji coba terhadap aplikasi sistem informasi dilakukan dengan dua tahap. Tahap pertama adalah verifikasi, yaitu pengujian aplikasi dengan menggunakan skenario. Sedangkan tahap kedua adalah validasi, yaitu dengan menggunakan angket. Hasil dari kedua uji coba menunjukkan bahwa fasilitas-fasilitas aplikasi sistem informasi dapat berjalan dengan baik dan aplikasi ini dapat memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna jasa.