

INTISARI

Dalam era industrialisasi yang semakin kompetitif, suatu badan usaha untuk dapat ikut serta dalam dunia persaingan. Salah satu usaha yang dapat dilakukan agar suatu badan usaha dapat tetap bersaing adalah dengan meningkatkan kualitas hasil produk. Pengoptimalan kualitas produk dapat dilakukan dengan cara mengidentifikasi permasalahan yang ditimbulkan dan melakukan tindakan identifikasi untuk dapat menyelesaikan permasalahan tersebut dengan tepat. Namun, setiap permasalahan yang timbul juga tidak lepas dari adanya risiko. Karena pada setiap risiko yang telah dikelola, tentunya akan dapat menimbulkan risiko. Semakin kecil risiko yang terjadi maka kualitas hasil produksi juga akan semakin optimal. Penelitian ini bertujuan untuk dapat menggambarkan Bagaimana penerapan *risk management* dalam rangka mengoptimalkan *product quality* pada PT. “X” di Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode interview, observasi, dan analisis dokumen. Periode pengambilan data untuk menyusun laporan biaya kualitas akan menggunakan data mulai bulan Januari hingga Desember 2011.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa selama ini PT “X” telah melakukan identifikasi permasalahan yang ada, setelah permasalahan sudah dapat diidentifikasi maka selanjutnya akan dilakukan tindakan yang tepat untuk mengatasi masalah tersebut. Selain itu, PT “X” juga kurang memperhatikan adanya risiko yang muncul pada saat pengelolaan kualitas. PT “X” harus melakukan pengelolaan risiko timbul karena dilakukannya pengelolaan kualitas. PT “X” harus selalu melakukan *maintenance* mesin secara rutin dan memberikan *punishment* terhadap para pekerja yang melakukan pelanggaran prosedur produksi.

Kata kunci : *product quality, risk management, accounting management*