

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam mencapai tujuan badan usaha. Namun, seringkali terdapat perbedaan antara kepentingan pribadi karyawan dengan tujuan yang ingin dicapai badan usaha. Adanya perbedaan kepentingan ini menimbulkan *motivational problem* karyawan yang terkadang membuat karyawan bekerja tidak sesuai dengan tujuan badan usaha.

Dalam mengatasi *motivational problem* karyawan badan usaha memerlukan sistem pengendalian manajemen. Salah satu sistem pengendalian manajemen yang dapat digunakan untuk mengatasi *motivational problem* karyawan yaitu *action control*. *Action control* merupakan kontrol yang dilakukan pada proses, cara dan tindakan yang dilakukan karyawan dalam melakukan tugasnya.

PT Pundimas Bahagia di Atambua merupakan salah satu badan usaha yang bergerak di bidang jasa konstruksi dan pengolahan kayu. Dalam mencapai tujuannya, PT Pundimas Bahagia di Atambua memerlukan sumber daya manusia yang banyak. Sehingga seringkali PT Pundimas Bahagia di Atambua mengalami kesulitan dalam menghadapi *motivational problem* karyawan.

Dalam mengatasi *motivational problem* karyawan PT Pundimas Bahagia di Atambua membuat beberapa kontrol. Kontrol yang ada di PT Pundimas Bahagia di Atambua belum cukup untuk memotivasi karyawannya. Oleh karena itu, pembuatan skripsi ini difokuskan pada penerapan *action control* untuk mengatasi *motivational problem* karyawan di PT Pundimas Bahagia di Atambua.