

ABSTRAK

Pertumbuhan industri konstruksi di Indonesia sampai saat ini terus mengalami peningkatan. Peranan industri konstruksi juga menjadi penting sebagai pembangun infrastruktur yang handal dan berkualitas. Risiko selalu melekat pada setiap kegiatan badan usaha bergerak di bidang konstruksi, besar kecilnya yang akan mempengaruhi tujuan badan usaha. Dalam pekerjaan konstruksi, risiko tidak dapat dihindari apabila mengambil suatu proyek tetapi badan usaha hanya mampu meminimalkan dampak atau probabilitas terjadinya risiko maka dari itu konsep *enterprise risk management* harus dijalankan dengan mengkomunikasikan risiko serta cara penanganan kepada entitas yang bertanggung jawab.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana penerapan *risk management* dapat meminimalkan risiko pada PT “X”. PT “X” adalah sebuah badan usaha yang bergerak di bidang industri jasa konstruksi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang didasarkan pada wawancara serta analisis data dari internal PT “X”. Dengan mengetahui dampak risiko serta probabilitas risiko, PT “X” dapat memetakan risiko berdasarkan tingkatan risikonya sehingga mampu dievaluasi penanganan risiko dengan tingkat risiko dan memperoleh sebuah rekomendasi tambahan untuk penanganan risiko.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa setiap risiko yang ada pada PT “X” memiliki *risk response* yang berbeda. Respon yang diberikan adalah *risk avoidance*, *risk transfer*, *risk sharing*, *risk retention* dan *risk reduction*. PT “X” lebih banyak memilih untuk memberikan respon *risk reduction* untuk penanganan risikonya. Risiko yang memiliki probabilitas serta dampak yang besar adalah risiko terlambatnya penyerahan lahan oleh pihak pengguna jasa. Risiko keterlambatan penyelesaian proyekpun dikembalikan kepada pengguna jasa dengan batas maksimal keterlambatan yang ditentukan pada rapat bersama pengguna guna mencari kesepakatan untuk menentukan maksimal keterlambatan penyerahan lahan kepada PT “X”.

Kata Kunci: *Risk Response*, konstruksi, risiko, *Enterprise Risk Management*.