

ANALISIS PELAYANAN KEFARMASIAN PENGOBATAN SWAMEDIKASI DIUKUR DARI PENERAPAN PENDEKATAN DIAGNOSIS DIFERENSIAL DAN 8 KRITERIA KIE IDEAL

Felicia Tulipana Arenatha, 2013

Pembimbing : (I) Adji Prayitno, (II) Anita Purnamayanti

ABSTRAK

Pengobatan sendiri (swamedikasi) merupakan bagian dari upaya masyarakat untuk menjaga kesehatannya sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis informasi dan komponen KIE ideal yang dikumpulkan dan dilaksanakan oleh staf farmasi di apotek. Penelitian ini merupakan penelitian observasi yang dilakukan dengan metode pengisian *check list* untuk mengetahui aktivitas pelayanan swamedikasi pada apotek-apotek di Surabaya Timur. Tidak ada staf farmasi yang meminta informasi lengkap dari pelanggan. Terdapat 30 (100%) orang yang bertanya tentang umur pasien; 5 (16,67%) orang yang bertanya tentang siapakah pasiennya; 6 (20%) orang bertanya tentang obat apa yang telah diberikan untuk menanggapi gejala tersebut; tidak ada (0%) orang bertanya tentang obat lain yang sedang dikonsumsi oleh pasien; 10 (33%) orang yang bertanya tentang durasi gejala; tidak ada (0%) yang bertanya tentang gejala lain yang menyertai; 11 (36,67%) orang yang bertanya tentang gejala yang berbahaya. Para staf farmasi perlu meningkatkan lagi kompetensi mereka khususnya dalam langkah mengumpulkan informasi dan memberikan KIE.

Kata kunci: swamedikasi, pendekatan diagnosis diferensial, KIE.