

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *tightness of management control system* terhadap kinerja karyawan pada CV. Anugrah Berkat Calindojaya di Tuban. Oleh karena itu, objek penelitian yang digunakan adalah CV. Anugrah Berkat Calindojaya yang berada di Tuban. Selama penelitian ini dilakukan, berbagai data yang digunakan diperoleh dari berbagai metode, seperti wawancara, observasi, analisis dokumen dan studi pustaka. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa keketatan atau *tightness* dari suatu sistem pengendalian manajemen yang diterapkan oleh perusahaan memiliki keterkaitan terhadap tindakan yang dilakukan oleh karyawannya. Suatu sistem pengendalian manajemen yang dilakukan dengan baik dan dengan tingkat keketatan yang tepat dapat memberi dampak yang baik bagi kinerja dari karyawan maupun sikap dari karyawan itu sendiri. Pada CV. Anugrah Berkat Calindojaya terdapat beberapa kekurangan atas sistem pengendalian manajemen yang dibuat oleh perusahaan dimana pada beberapa bagian sistem pengendalian manajemennya cenderung *loose control*. Hal tersebut menyebabkan munculnya beberapa masalah terkait dengan kinerja karyawan pada CV. Anugrah Berkat Calindojaya di Tuban.

