

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengendalian internal yang diterapkan untuk mengoptimalkan dan mengefisienkan siklus pendapatan yang ada pada PT Daifuku Mulia Mandiri. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif dengan objek penelitian yaitu PT Daifuku Mulia Mandiri yang bergerak di bidang ekspor dan impor barang. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah narasumber yang terdiri dari General Manager PT Daifuku Mulia Mandiri Jakarta, Direktur PT Daifuku Mulia Mandiri Cabang Surabaya, Wakil Direktur PT Daifuku Mulia Mandiri Cabang Surabaya, dan beberapa karyawan PT Daifuku Mulia Mandiri Cabang Surabaya. Guna melakukan cross-check, selain metode wawancara, peneliti menggunakan metode penelitian lain berupa analisis dokumen, dan observasi secara langsung.

Hasil evaluasi yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Pengendalian Internal yang diterapkan pada PT Daifuku Mulia Mandiri Cabang Surabaya belum maksimal karena tidak menerapkan beberapa fungsi pengendalian yang penting dalam siklus pendapatan. Permasalahan yang terjadi di PT Daifuku Mulia Mandiri secara umum adalah masalah waktu dan pencapaian target yang terlalu ketat sehingga pengurangan fungsi dari pengendalian internal agar mencapai tujuan perusahaan. Pengurangan fungsi pengendalian terletak pada *credit limit check* dan adanya karyawan yang melakukan tugas yang bukan menjadi tanggung jawabnya. Sehingga peneliti memberikan rekomendasi kepada PT Daifuku Mulia Mandiri Cabang Surabaya berupa peningkatan pada penilaian risiko pada setiap siklus pendapatan sehingga tidak terjadi kerugian yang lebih banyak pada PT Daifuku Mulia Mandiri Cabang Surabaya.

Kata kunci: Pengendalian Internal, Organisasi Profit, COSO Framework
Siklus Pendapatan