

## ABSTRAKSI

Tenaga kerja merupakan salah satu faktor produksi yang sangat berperan penting dan memegang peranan utama dalam pelaksanaan proses produksi. Namun beberapa tahun terakhir, pertumbuhan produktivitas tenaga kerja dibidang industri pengolahan kecil sekali dan bahkan cenderung menurun.

PT . “X” merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri pengolahan garam dan sangat mengutamakan mutu dari produk yang dihasilkannya merasa sangat perlu untuk selalu melakukan pengukuran dan evaluasi terhadap produktivitas tenaga kerjanya agar tercipta kualitas produk yang tinggi.

Dari hasil interview dan observasi didapatkan informasi bahwa pelaksanaan pengukuran dan evaluasi produktivitas tenaga kerja yang terjadi pada PT. “X” ini kurang optimal, dan masih ditemukan banyak kelemahan. Maka dari itu dilakukan penerapan laporan biaya kualitas dengan maksud informasi yang didapat dari laporan tersebut dapat membantu pihak manajemen PT. “X” dalam pelaksanaan evaluasi produktivitas tenaga kerjanya dengan lebih akurat dan efisien. Kemudian juga diusulkan beberapa rekomendasi kepada pihak manajemen PT. “X” untuk mengatasi kelemahan – kelemahan yang ada.