

INTISARI

Pengendalian kualitas merupakan salah satu aktivitas yang harus dilakukan, dipertahankan bahkan ditingkatkan secara terus menerus oleh perusahaan dalam menjaga kualitas produk yang dihasilkan. Ketika terdapat kecacatan produk yang dihasilkan melebihi batas toleransi yang diberikan oleh perusahaan maka sebenarnya telah terjadi masalah dalam hal pengendalian kualitas. Banyaknya produk cacat yang dihasilkan oleh perusahaan berarti proses produksi yang dilakukan perusahaan tidak baik. Pada penelitian ini terfokus pada produk plastik sintetis yang diproduksi oleh PT. Bumi Rotan Jaya yang mengalami masalah pada pengendalian kualitas yang disebabkan oleh adanya kecacatan yang melebihi batas toleransi yaitu sebesar 5%.

PT. Bumi Rotan Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri *furniture* yang memproduksi berbagai macam jenis *furniture* sesuai dengan pesanan konsumen. PT. Bumi Rotan Jaya memiliki masalah dengan kecacatan produk yang dihasilkan. Dalam penelitian ini berisi tentang bagaimana pengendalian kualitas diterapkan pada PT. Bumi Rotan Jaya dengan menggunakan Siklus PDCA dan DELTA, serta alat bantu statistik dan pengendalian kualitas lainnya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka didapatkan bahwa penyebab kecacatan produk plastik sintetis berasal dari manusia, bahan baku, mesin dan lingkungan yang sebelumnya didapatkan dengan analisis terlebih dahulu dengan menggunakan *Cause and Effect Diagram* diketahui bahwa penyebab utama cacat berasal dari faktor bahan baku sehingga fokus perbaikan ditekankan pada bahan baku pada tahun awal yang juga diikuti oleh perbaikan terhadap faktor manusia, mesin dan lingkungan.

Kata kunci: Pengendalian Kualitas, Siklus PDCA, DELTA, *Tools Of Quality*.

ABSTRACT

Quality control is one of the activities that must be performed, maintained even improved continuously by companies in maintaining the quality of the resulting product. When there is a disability resulting product exceeds the limits of tolerance awarded by the company then in fact there has been a problem in terms of quality control. The number of defective products produced by the company means the production process does not good company. In this research focused on the synthetic plastic products produced by PT Bumi Rotan Jaya who are having problems in quality control caused by the existence of a disability that exceeds the limit of tolerance that is 5%.

PT. Bumi Rotan Jaya company specializing in the field of furniture industry that produces a whole range of furniture according to the order of the consumer. PT. Bumi Rotan Jaya have problems with disability products are produced. In this study of how quality control contains are applied PT. Bumi Rotan Jaya using PDCA Cycle and DELTA, as well as statistical tools and other quality control.

Based on research done then obtained that the cause of disability synthetic plastic products derived from humans, raw materials, machinery and environment that was previously obtained by analysis beforehand by using the Cause and Effect Diagram in mind that the main causes of disabilities derived from raw material factors that focus on improvements in raw materials is emphasized in the beginning which is also followed by improvement of the human factor, machine and environment.

Keywords: Quality Control, Cycle PDCA, DELTA, Tools Of Quality.