

INTISARI

Paradigma audit internal telah mengalami pergeseran seiring dengan perkembangan zaman. Audit internal tidak lagi berada dalam paradigma lama yang berupa audit tradisional. Kebutuhan organisasi yang semakin meningkat membuat audit internal telah bergeser pada paradigma baru yang berupa audit yang memberikan nilai tambah. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis *expectation gap* antara peran audit internal saat ini dengan tuntutan dan kebutuhan staff administrasi pada masa yang akan datang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan metode interviu, analisis dokumen, dan kuesioner. Obyek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Departemen Audit Internal dan staff administrasi Universitas “X”, khususnya staff administrasi di fakultas. Jenis audit internal yang dibahas tidak menyeluruh. Audit internal yang dibahas hanya meliputi audit pendanaan unit, audit ISO, dan audit 5R.

Hasil penelitian menunjukkan adanya *gap* antara peran audit internal saat ini dengan tuntutan dan kebutuhan staff administrasi Universitas “X”. Peran audit internal saat ini masih condong pada area audit tradisional dan mulai memasuki area audit yang memberikan nilai tambah. Sedangkan, tuntutan dan karyawan terhadap lebih banyak pada area audit yang memberikan nilai tambah. Hasil penelitian ini juga berbeda dengan hasil penelitian sebelumnya pada institusi pendidikan tinggi di Malaysia, dimana tuntutan dan kebutuhan karyawan disana masih lebih banyak pada area audit tradisional.

Kata kunci : *Expectation gap*, peran audit internal, tuntutan dan kebutuhan staff administrasi