

ABSTRAKSI

Dengan makin meningkatnya jumlah kunjungan Wisman ke Indonesia, belum lagi dengan meningkatnya kegiatan Wisnus yang diperkirakan telah mencapai 70 juta orang, maka makin berkembang pula sektor industri pariwisata khususnya bidang perakomodasian atau perhotelan. Puluhan hotel kecil maupun besar bertaraf internasional dibangun sejalan dengan makin meningkatnya bidang usaha perhotelan.

Transaksi penjualan kamar pada industri perhotelan merupakan transaksi operasional setiap hari. Transaksi ini terjadi setiap hari dalam volume yang sering dan dengan jumlah yang meterial menyebabkan kemungkinan terjadinya kesalahan-kesalahan dan penyelewengan sangat besar.

Untuk menguji apakah pengendalian internal pada Hotel Celuk Agung memadai atau tidak maka dilakukan compliance tests dan substantive tests atas siklus pendapatan yang dilakukan dengan mengevaluasi sistem pengendalian internal atas penjualan yang merupakan bagian dari siklus pendapatan. Evaluasi atas sistem pengendalian internal atas pendapatan ini ditujukan untuk memperoleh gambaran umum atas pelaksanaan ataupun perubahan yang mungkin ada pada sistem pengendalian internal dan untuk mengevaluasi apakah sistem tersebut sesuai dengan apa yang telah digariskan.

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa dalam pelaksanaan transaksi penjualan kamar terdapat perangkapan tugas pada bagian front office di mana petugas receptionist selain bertugas menerima tamu juga menerima pembayaran dari tamu serta melakukan pencatatan pada Daily Income Partial Report. Di samping itu kurang lengkapnya dokumen yang mendukung transaksi penjualan kamar menyebabkan pengendalian internal pada badan usaha ini kurang memadai.

Untuk melindungi kekayaan badan usaha, sebaiknya dilakukan pemisahan ketiga fungsi tersebut, walaupun dari segi biaya operasional akan meningkat tapi bila dipandang dari sistem pengendalian internal akan lebih baik. Mengingat transaksi penjualan kamar semakin meningkat baik volume maupun transaksinya, maka sebaiknya menetapkan seorang yang independen untuk mengawasi pendapatan secara keseluruhan.