

INTISARI

Industri cat adalah sebuah industri yang mempunyai prospek yang sangat baik pada saat ini. Industri yang penuh potensi, prospek dan merupakan bisnis yang bisa membawa keuntungan. Faktanya adalah banyaknya jumlah pembangunan yang dilakukan di Indonesia pada tahun 2011 naik sebesar 15% dibandingkan tahun 2010.

Kualitas merupakan faktor yang sangat penting karena mempengaruhi kontak dari konsumen terhadap perusahaan, karena konsumen akan menilai kualitas suatu perusahaan dari kualitas akan barang dan jasa yang perusahaan berikan pada konsumen. Jadi dapat dikatakan bahwa produk atau jasa yang diberikan pada konsumen merupakan cermin dari perusahaan itu sendiri. Karena itu penelitian ini dilakukan untuk menerapkan metode pengendalian kualitas pada "CV X" untuk meningkatkan kualitas dari hasil produksinya

Alat statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah: *Check Sheet*, Histogram, Diagram Pareto, Diagram Sebab-Akibat, Peta Kendali, Tabel FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih saja terdapat kecacatan cat seperti salah warna, box mixing kotor, formula tidak tepat, cat mengumpal, tutup tidak rapat, kaleng pesok, dan kaleng bocor. Histogram digunakan untuk melihat kecacatan paling sering terjadi dengan menggunakan grafik balok. Diagram Pareto digunakan untuk mengetahui jumlah cacat yang paling menonjol. Kecacatan yang terjadi masih melebihi batas toleransi yang ditetapkan perusahaan. Kemudian dibuat diagram sebab akibat untuk mengetahui akar permasalahan yang sebenarnya dan diketahui akar permasalahan yang paling menonjol pada sumber daya manusianya. Setelah itu "CV X" menggunakan *Failure Mode Effect Analysis* untuk mengatasi kecacatan yang terjadi dengan menentukan prioritas perbaikannya.

Kata kunci: Pengendalian Kualitas, Metode Statistik

ABSTRACT

Paint industry is an industry that has a very good prospect at this point. The full potential of the industry, the business outlook and are able to take advantage. The fact is the large number of construction carried out in Indonesia in 2011 rising by 15% compared to 2010.

Quality is a very important factor because it affects the contact of the consumer to the company, because consumers will judge the quality of a company of the quality of goods and services that companies provide to consumers. So we can say that the products or services provided to the consumer is a reflection of the company itself. Because this study was done to implement the method for quality control in the "CV X "to improve the quality of their products.

Statistical tools used in this study are: Check Sheet, Histogram, Pareto Diagram, Cause and Effect Diagram, Full Map, Table FMEA (Failure Mode Effect Analysis). The results showed that there is still paint defects such as incorrect colors, mixing dirty box, the formula is not precise, the paint build up, not closed tightly, dented cans and cans leaking. Histogram is used to view the most common defects using the bar graph. Pareto diagrams are used to determine the number of defects are most prominent. Disability could still exceed the tolerance limits set by the company. Then made a causal diagram to determine the actual root of the problem and the root note of the most prominent issues in human resources. After that "CV X" using Failure Mode Effect Analysis to address the disability that occurs with prioritizing repairs.

Keyword: Quality Qontrol, Statistic Method