INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan persepsi karyawan restoran di Surabaya terutama karyawan yang bekerja pada restoran Surabaya terhadap *job esteem*. *Job esteem* dapat diukur melalui *job involvement, job–related anomie, job satisfaction, job specific esteem, self–esteem, work ethic*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian dekripstif, dan sumber data yang digunakan adalah data primer melalui penyebaran kuesioner. Penelitian ini menggunakan karakteristik populasi yaitu karyawan restoran di Surabaya dengan pendidikan minimum SMA dan telah bekerja di restoran minimal 1 tahun pada salah satu jenis pekerjaan di restoran.

Metode pengolahan data yang digunakan adalah *mean*, standar deviasi, koefisien variasi, diagram batang, dan tabulasi silang, yang dilakukan dengan bantuan SPSS 18 *for Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job esteem* yang dimiliki oleh karyawan restoran di Surabaya dinilai baik oleh responden dengan demikian hasil penelitian mendukung konsep tentang *job esteem.*

Kata Kunci : *job esteem*, restoran, servis.

ABSTRACT

The objective of this research are determine and describe the perceptions of employee, especially employee who work in Surabaya to the job esteem. Job esteem can be measured by describe job involvement, job–related anomie, job satisfaction, job specific esteem, self–esteem, work ethic. This research uses descriptive research and source of data used is the primary data by questionnaires. This study uses the characteristics population of employee who work in restaurant in Surabaya and has minimum high school education and have been work in restaurant for the last 1 year on one of the type of the restaurant jobs.

Data processing method which used are mean, standard deviation, coefficient variation, bar charts, and cross tabulations, which was performed with SPSS 18 for windows. These results indicate that the job esteem which owned by restaurant's employees in Surabaya rated as good by respondents to such research results support the concept of job esteem.

Keywords : job esteem, restaurant, service.