

ABSTRAK SKRIPSI

Pertumbuhan industri paku meningkat seiring pertumbuhan properti. Pada tahun 1994 dan 1995 terjadi boom properti yang membuat pertumbuhan sektor properti tinggi. Pertumbuhan industri paku ini juga didorong oleh industri baja yang merupakan bahan baku dari paku. Dengan paket 23 Oktober 1993, maka harga besi bisa semakin murah. Dampaknya pada bisnis industri yang menggunakan bahan baku besi baja akan berkembang lebih pesat daripada sebelumnya.

PT"X" yang bergerak dalam industri paku mengalami pembengkakan biaya. Untuk mengatasi masalah ini badan usaha berusaha dengan menelusuri bagian mana yang menjadi penyebabnya, dan mencari upaya untuk menekan biaya tersebut. Atau dengan kata lain, badan usaha menggunakan pola pandang fungsional dalam menyelesaikan setiap permasalahan yang terjadi. Dengan demikian masalah yang dihadapi tidak pernah mendapat penyelesaian yang jelas dan tuntas.

Untuk dapat mengatasi permasalahan tersebut, sebaiknya PT"X" menerapkan *Business Process Analysis*. *Business Process Analysis* adalah pendekatan proses yang digunakan oleh badan usaha dalam menjalankan kegiatan usahanya, termasuk dalam memecahkan setiap permasalahan yang dihadapi. Dalam penerapannya, mengabaikan dinding pemisah antar fungsi yang dibentuk melalui struktur organisasi dan membentuk proses-proses. Proses-proses yang dibentuk ini memungkinkan terjadinya lintas fungsi. Pengelolaan aktivitas dilakukan dengan mempertimbangkan kepuasan konsumen. Penerapan *Business Process Analysis* diakhiri dengan pengembangan rencana perbaikan melalui identifikasi *root causes* dari setiap masalah yang ditemukan, khususnya dalam aktivitas yang tidak memberi nilai tambah kepada konsumen eksternal maupun bagi badan usaha sendiri.

Dengan demikian PT"X" dapat meminimisasi bahkan mengeliminasi aktivitas-aktivitas yang tidak bernilai tambah. Sehingga efisiensi biaya dapat tercapai dan akhirnya badan usaha dapat mempertahankan konsumennya bahkan dapat memperbesar pangsa pasarnya dalam tingkat persaingan yang semakin tinggi.