

## ABSTRAK

Persaingan ketat dan perubahan lingkungan yang dinamis, dimana hanya perusahaan-perusahaan yang *flexibel* lah yang dapat bertahan. Untuk menjadi perusahaan yang *flexibel* memerlukan bantuan teknologi untuk memperoleh informasi-informasi penting secara akurat, sehingga dapat menjadi *competitive benefit* bagi perusahaan. Teknologi tidak hanya membantu perusahaan dalam bersaing dengan para kompetitor, namun juga dapat membantu perusahaan yang bersifat monopoli, yaitu untuk dapat mempertahankan kestabilan perusahaan, seperti yang sudah disebutkan bahwa lingkungan yang dihadapi bersifat dinamis atau bergerak terus, tentunya perusahaan membutuhkan teknologi untuk dapat menjaga kondisi perusahaan agar tetap stabil. Misalnya saja, mempertahankan tingkat laba perusahaan. Untuk mempertahankan laba, maka dibutuhkan strategi-strategi yang sesuai untuk perusahaan sebagai faktor penentu keberhasilan perusahaan. Strategi-strategi ini dapat dituangkan kedalam sebuah *dashboard information system* yang bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. *Dashboard* akan memberikan informasi tindakan-tindakan apa saja yang harus dilakukan oleh manajemen perusahaan. Karena dashboard layaknya panel *control* yang ada pada mobil yang setiap saat akan memberi tau informasi tentang kondisi mobil, berada pada kecepatan berapa, jumlah bahan bakar yang tersedia dan lain-lain. Informasi ini tentu akan sangat berguna bagi pengemudi. Di dalam perusahaan pengemudi ini adalah top manajemen, mereka lah yang bertugas mengemudikan perusahaan, namun untuk menjalankan perusahaan top manajemen membutuhkan panel *control* yaitu *dashboard information system* untuk mendukung keputusan mereka. Walaupun informasi yang didapat dari *dashboard information system* tidak lah cukup karena perusahaan juga harus memperhatikan informasi eksternal, namun dengan adanya dashboard top manajemen dapat dengan cepat tindakan apa yang harus dilakukan ketika situasi perusahaan berada dalam kondisi yang tidak diinginkan. Selain itu, *dashboard information system* akan membantu top manajemen dalam memonitor dan mengontrol perusahaan sebagai tindakan *preventive* sebelum situasi yang tidak diinginkan terjadi pada perusahaan. Oleh Karena itu, dashboard information system menjadi suatu alat yang penting bagi perusahaan yang ingin menjadi perusahaan yang tangguh di lingkungan dengan *rapid movement*.