

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan dunia bisnis, setiap industri bersaing untuk menciptakan sebuah produk yang mampu bertahan di tengah persaingan. Tidak terkecuali pada industri manufaktur, usaha untuk tetap kreatif dan inovatif terus diupayakan untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya. Usaha tersebut dapat terwujud apabila proses produksi berjalan dengan lancar dan didukung oleh kinerja *supplier* yang baik sebagai penyedia bahan baku dalam proses produksi.

PT. "X" merupakan perusahaan semi manufaktur yang terletak di Bangil, Pasuruan yang memproduksi ban vulkanisir. Dalam perusahaan, *supplier* bahan baku memegang peranan penting. Apabila kinerja *supplier* buruk akan berdampak terhadap kelancaran proses produksi yang sedang berjalan. Hingga saat ini, PT. "X" belum menerapkan evaluasi kinerja *supplier* secara kontinyu sehingga perusahaan tidak mengetahui *supplier* mana yang berpotensi dan mendukung tujuan perusahaan.

Penelitian ini adalah *applied research*, yaitu untuk menjawab permasalahan yang berkaitan dengan proses produksi dengan cara menerapkan evaluasi kinerja *supplier* bahan baku sehingga perusahaan dapat melakukan pemilihan *supplier* potensial. Adapun *main research question* adalah penerapan evaluasi kinerja *supplier* bahan baku untuk pemilihan *supplier* potensial. Untuk menjawabnya, dibutuhkan *mini research questions* yaitu bagaimana kriteria pemilihan *supplier*, bagaimana pengukuran kinerja *supplier*, apa saja permasalahan yang muncul dalam proses produksi terkait dengan kinerja *supplier*, dan bagaimana penerapan evaluasi kinerja *supplier* untuk pemilihan *supplier* potensial pada PT. "X".

Dari hasil analisis dalam penelitian menunjukkan bahwa evaluasi kinerja *supplier* memiliki peranan penting dalam meningkatkan kinerja *supplier*. Aktivitas tersebut dilakukan dengan melakukan pengukuran kinerja *supplier* secara kontinyu sehingga perusahaan dapat menilai bagaimana kinerja *supplier* tersebut. Tidak semua *supplier* mampu memberikan loyalitasnya kepada perusahaan. Hanya beberapa *supplier* potensial yang dapat diajak bekerja sama dalam kegiatan operasional perusahaan.