

ABSTRAK

Fungsi sumberdaya manusia adalah fungsi yang sangat penting dalam organisasi karena sumberdaya manusia adalah penentu organisasi dalam melaksanakan strategi dan mencapai tujuannya. Tanpa sumber daya manusia, sumber daya yang lain tidak dapat dikelola dengan maksimal. Oleh karena itu sumber daya manusia memiliki peranan penting bagi keberhasilan maupun eksistensi perusahaan, sehingga sumberdaya manusia harus dikelola sebaik mungkin agar dapat menjadi keunggulan kompetitif bagi badan usaha. Oleh karena itu, aktivitas sumber daya manusia di dalam sebuah organisasi harus dievaluasi agar badan usaha dapat menilai apakah aktivitas yang dilakukan selama ini selaras dengan tujuan badan usaha yang ingin dicapai. Evaluasi pengelolaan ini dapat dilakukan dengan beberapa cara, salah satunya adalah dengan melakukan audit sumberdaya manusia untuk memahami secara komprehensif mengenai kontribusi fungsi SDM terhadap organisasi.

Rumah Sakit Mata Undaan adalah lembaga kesehatan mata yang bergerak di bidang jasa yang memiliki tujuan untuk menjadi pilihan utama masyarakat dalam pelayanan kesehatan mata. Berbeda dengan organisasi pada umumnya, rumah sakit membutuhkan banyak tenaga profesional baik itu dokter, bidan, perawat, maupun laboratorium. Selain dari sisi kelengkapan fasilitas dan teknologi yang dimiliki, kualitas sumberdaya manusia juga ikut menentukan kualitas rumah sakit itu sendiri. Oleh karena itu peneliti melakukan audit operasional sebagai bentuk evaluasi pengelolaan fungsi sumberdaya manusia.

Selama melakukan berbagai tahapan audit operasional di Rumah Sakit Mata Undaan, peneliti melakukan *planning* untuk membantu menemukan *critical problem area* sebagai area kritis yang memerlukan perhatian lebih dalam. Peneliti melakukan audit hingga tahapan terakhir dalam audit operasional, yaitu *reporting*. Peneliti mendapatkan berbagai temuan yang merupakan kelemahan pada fungsi sumberdaya manusia Rumah Sakit Mata Undaan yang harus segera dilakukan perbaikan. Kelemahan-kelemahan tersebut harus segera diperbaiki oleh pihak manajemen Rumah Sakit Mata Undaan agar dapat mencapai tujuan rumah sakit.