

ABSTRAK

Persaingan yang terjadi dalam dunia bisnis sekarang ini sangat ketat. Dalam persaingan yang ketat ini perusahaan dituntut untuk lebih efisien dalam proses produksinya. Hal tersebut terjadi dikarenakan semakin banyaknya perusahaan baru yang bergerak dibidang yang sama. Kondisi seperti ini juga terjadi dalam industri pembuatan sandal. Pertumbuhan yang pesat pada industri pembuatan sandal diikuti dengan ketatnya persaingan antara perusahaan yang bergerak dalam industri ini.

Pengelolaan *supplier* bahan baku yang baik mutlak diperlukan untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat tersebut. Dimana salah satu yang berperan penting adalah *supply management*. *Supply management* dianggap penting sebab *supply management* yang mengatur dan mendesain faktor-faktor penyebab timbulnya biaya antara *supplier* dan perusahaan.

Di dalam *supply management* yang sangat berpengaruh adalah penilaian kinerja *supplier*. Penilaian kinerja *supplier* sendiri merupakan salah satu cara yang tepat untuk mendapatkan *supplier* terbaik dan juga menjaga kualitas *supplier*. Dimana penilaian kinerja *supplier* menghitung kinerja dari setiap *supplier* dan mengklasifikasikannya berdasarkan kualitas terbaik sampai terburuk.

Salah satu perusahaan yang perlu melakukan penilaian kinerja *supplier* adalah CV "D". Hal ini dikarenakan selama ini terdapat banyak sekali masalah yang sehubungan dengan kinerja *supplier*. Yang menyebabkan banyak sekali permasalahan yang muncul. Masalah tersebut antara lain keterlambatan pengiriman dan retur bahan baku.