

ABSTRAKSI

Maria Yovita Mutiara

Skripsi

Penerapan Audit Operasional Untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Siklus Produksi PT."X" di Banjarmasin

PT."X" adalah perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan besar bahan-bahan kontruksi dengan hasil produksi berupa adukan beton siap pakai (*readymix concrete*). Saat ini proses produksi *readymix concrete* didukung dengan dua *batch plant*. Aktivitas siklus produksi dimulai dengan penerimaan pesanan dan penyusunan jadwal produksi, aktivitas produksi *readymix* dan diakhiri dengan aktivitas tes mutu adukan beton dan produk jadi, yaitu beton. Selain itu, proses produksi didukung pula dengan aktivitas desain produk baru serta penerimaan dan pengeluaran bahan baku.

Pada skripsi ini, proses audit operasional diawali dengan menyusun pertanyaan-pertanyaan untuk memahami proses bisnis perusahaan. Berdasarkan pemahaman tersebut, penulis menemukan *critical problem area* dalam siklus produksi *readymix*. Penelitian dilanjutkan dengan tujuan memahami penyebab dan dampak dari permasalahan yang muncul dalam siklus produksi, sehingga penulis dapat memberikan rekomendasi untuk memperbaiki kelemahan dan meningkatkan aktivitas produksi sehingga menjadi lebih efisien dan efektif.

Seluruh proses audit operasional dan hasil yang diperoleh dirangkum dalam laporan sistematis kepada pihak manajemen PT."X".

Kata kunci:

Audit Operasional, Siklus Produksi, Efisien dan Efektivitas