

ABSTRAK

Di dalam berkembangnya dunia perekonomian saat ini dan semakin tingginya tingkat persaingan dalam dunia usaha menuntut perusahaan mempunyai keunggulan bersaing (*competitive advantage*) untuk terus bisa berkompetisi. Tidak sedikit perusahaan yang terhenti laju operasionalnya karena tidak mampu mempertahankan eksistensi perusahaannya. Sebagian besar kegagalan tersebut biasanya disebabkan karena perusahaan tidak konsisten dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaannya, ditambah lagi kurangnya tenaga profesional di dalam perusahaan sehingga tidak dapat mengikuti perkembangan ekonomi yang terjadi saat ini. Hal ini menuntut adanya efisiensi, efektivitas dan ekonomis (3E) dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan. Semakin berkembangnya perusahaan tentunya diikuti dengan semakin kompleks dan luasnya aktivitas serta permasalahan yang dihadapi sehingga perlu dilakukan audit operasional. Audit operasional merupakan aktivitas yang bertujuan untuk mengevaluasi efisiensi, efektivitas dan ekonomis agar tujuan badan usaha dapat tercapai. Audit operasional akan banyak bermanfaat bagi perusahaan karena dapat menunjang kelancaran dari pelaksanaan operasional terhadap kontinuitas perusahaan dimasa yang akan datang. Salah satu siklus yang ada dalam perusahaan adalah siklus penjualan, dimana penjualan merupakan salah satu kegiatan utama yang dilaksanakan dalam suatu perusahaan, sehingga perlu untuk mendapat perhatian yang cukup besar serta pengelolaan sebaik mungkin. Kegagalan dalam aktivitas penjualan akan sangat berpengaruh terhadap kegiatan operasional perusahaan, karena penjualan merupakan sumber pendapatan utama perusahaan. Sistem pengendalian intern atas penjualan menjadi penting dimana tujuannya adalah mencegah penyimpangan dan penyelewengan yang terjadi dalam penjualan sedangkan secara keseluruhan sistem pengendalian intern sangat diperlukan dimana tujuannya adalah untuk mengamankan harta perusahaan, meningkatkan operasi perusahaan, meningkatkan ketelitian dan kebenaran data akuntansi dan mendorong terlaksananya kebijakan perusahaan yang telah ditetapkan.