

## ABSTRAK

Dalam era globalisasi dewasa ini, persaingan bisnis semakin meningkat. Perusahaan dituntut untuk memanfaatkan kemampuan yang ada dengan semaksimal mungkin agar unggul dan tetap bertahan dalam persaingan. Oleh karena itu perusahaan perlu memiliki kemampuan untuk melihat serta memanfaatkan semua peluang yang ada. Salah satu caranya adalah dengan meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam melaksanakan kegiatan operasional badan usaha. Pihak manajemen badan usaha dapat melakukan audit operasional untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional. Audit operasional berguna untuk menilai keefektifan dan efisiensi kegiatan operasional badan usaha. Bahkan dengan informasi yang diperoleh dari penerapan audit operasional, pihak manajemen dapat melakukan tindakan perbaikan untuk mengatasi berbagai kelemahan dan penyimpangan yang dapat merugikan badan usaha.

Skripsi ini akan menjelaskan mengenai penerapan audit operasional untuk memberikan rekomendasi yang akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi fungsi produksi pada CV "X" di Kediri.

CV "X" adalah suatu badan usaha *job order* yang memproduksi kertas CD dan BC. Dalam siklus produksi di CV "X" terdapat beberapa kelemahan, hal ini menunjukkan bahwa pengendalian internal CV "X" tidak berjalan efektif. Dengan melakukan audit operasional maka pihak manajemen diharapkan dapat menemukan kelemahan dan penyimpangan yang terjadi pada siklus produksi CV "X" serta pihak manajemen dapat melakukan tindakan perbaikan untuk mengatasi kelemahan dan penyimpangan tersebut. Sehingga pelaksanaan siklus produksi di CV "X" lebih efektif dan efisien.