

ABSTRAKSI

Dewasa ini, persaingan dalam dunia industri sangat ketat dan tiap perusahaan berusaha untuk memberikan kepuasan kepada konsumen dalam bentuk service yang memuaskan, harga barang yang murah, kualitas produk yang baik, dan penyelesaian pesanan tepat pada waktunya. Semua itu dilakukan perusahaan untuk menjaga kepercayaan konsumen sehingga tidak kecewa dan beralih ke produk perusahaan lain. P.T Upayakita Arunggalasindo adalah perusahaan yang menghasilkan produk peralatan rumah tangga dari plastik, dimana kursi plastik merupakan produk andalannya. Aliran proses produksi pembuatan kursi termasuk dalam tipe flow shop dan produksi dilaksanakan dengan sistem job order. Selama ini, perusahaan sering mengalami keterlambatan dalam memenuhi pesanan konsumen karena belum adanya aturan penjadwalan produksi dan biasanya, produksi dilakukan berdasarkan perkiraan semata dengan aturan First Come First Serve. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan aturan penjadwalan dan pengurutan produksi untuk meminimumkan keterlambatan tersebut. Pada Tugas Akhir ini diberikan alternatif penjadwalan dan pengurutan produksi untuk meminimumkan jumlah tugas yang terlambat sehingga perusahaan dapat mengurangi keterlambatan dalam memenuhi pesanan konsumen. Berdasarkan studi kasus yang dijadwalkan menggunakan algoritma penjadwalan dan pengurutan produksi yang dirancang, dihasilkan pengurangan jumlah tugas yang terlambat dari 7 tugas menjadi 4 tugas. Dengan demikian terjadi pengurangan jumlah tugas yang terlambat sebesar 42,86% dan penjadwalan ini menghasilkan jadwal produksi dengan waktu penyelesaian tugas yang lebih awal daripada metode First Come First Serve.