

## ABSTRAKSI

Produk pipa PVC banyak dipakai sebagai pipa untuk menyalurkan air minum, produk ini banyak disukai karena tidak berkarat, tidak berbau dan tahan lama.

Dalam memproduksi pipa ini, PT Naga sakti kurang memperhatikan pengendalian kualitasnya. Hal ini menyebabkan pipa yang dihasilkan banyak yang diluar spesifikasi dan banyak terjadi cacat.

Untuk mengatasi hal-hal diatas maka dipakai metode peta kontrol  $\bar{X}$ , R dan p. Dipilihnya peta kontrol adalah karena peta kontrol mampu memperlihatkan adanya proses yang tak terkendali, memperlihatkan kemampuan proses dan memberikan informasi tentang tingkat kualitas proses.

Dengan menggabungkan dengan diagram Ishikawa dapat diharapkan faktor-faktor penyebab cacat ataupun ketidaksesuaian dengan spesifikasi dapat ditelusuri dan ditanggulangi.

Dengan usaha-usaha pengendalian kualitas di atas diharapkan ada perbaikan pada kualitas pipa PVC yang dihasilkan oleh PT Naga Sakti sehingga jumlah produk defective akan berkurang dan produk yang tidak sesuai akan semakin sedikit.