

## ABSTRAKSI

Pariwisata merupakan salah satu aspek pembangunan yang akhir-akhir ini sangat mendapatkan perhatian dari pemerintah untuk meningkatkan pendapatan devisa negara. Seiring dengan kebijakan pemerintah tersebut, maka bermunculan hotel-hotel baru yang membuat persaingan dalam merebut pangsa pasar semakin kompetitif.

Banyak cara yang dapat dilakukan untuk memikat konsumen hotel antara lain dengan memberikan pelayanan yang memuaskan serta didukung oleh manajemen yang baik. Manajemen yang baik dapat terlaksana bila semua subsistem yang ada di dalamnya mempunyai koordinasi dan komunikasi yang baik pula.

Pada saat ini hotel ' Z ' yang terletak di kota Surabaya masih belum mempunyai sistem informasi yang terpadu untuk semua departemen. Yang ada hanyalah untuk bagian reservasi, reception, dan F&B Cashier, dan Front Office Cashier, sedangkan untuk bagian-bagian lain masih menggunakan sistem manual.

Permasalahan yang sering dihadapi oleh hotel ' Z ' adalah bagaimana mendapatkan informasi yang cepat dan akurat sehingga membantu semua tingkat manajemen dalam pengambilan keputusan. Karena kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan, maka sistem informasi terpadu yang berbasis komputer dapat dijadikan sarana penunjang bagi pihak manajemen dalam operasional kerja maupun dalam pengambilan keputusan.

Sebagai langkah awal dari pengembangan sistem informasi ini dilakukan pengumpulan data, yang meliputi prosedur kerja, uraian kerja. Pengumpulan data dilakukan dengan cara pengamatan langsung maupun dengan wawancara. Setelah itu dilakukan analisa proyek-proyek sistem informasi. Tahap selanjutnya adalah mendesain model, desain input, desain output, desain database serta perancangan program aplikasi.