

INTISARI

Primadona pariwisata kota Manado bahkan Provinsi Sulawesi Utara adalah Taman Nasional Bunaken, Bukit Kasih, dan Danau Tondano. Taman Nasional Bunaken yang oleh sementara orang disebut sebagai salah satu taman laut terindah di dunia. Taman Laut Bunaken adalah salah satu dari sejumlah kawasan konservasi alam atau taman nasional di Indonesia. Taman Laut Bunaken terkenal oleh formasi terumbu karangnya yang luas dan indah sehingga sering dijadikan lokasi penyelaman oleh turis-turis mancanegara. Pulau Bunaken adalah salah satu dari 5 pulau yang tersebar beberapa kilometer dari pesisir pantai Kota Manado. Letaknya yang hanya sekitar 8 Km dari daratan kota Manado dan dapat ditempuh dalam sekitar setengah sampai 2 jam, menyebabkan Taman Nasional ini mudah dikunjungi.

Hasil sigi awal menunjukkan adanya kecenderungan Taman Laut Bunaken, Bukit Kasih, dan Danau Tondano merupakan obyek wisata yang berkualitas. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan kualitas produk wisata Taman laut Bunaken, Bukit Kasih, dan Danau Tondano di Manado menurut wisatawan domestik yang tinggal di Surabaya.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa hal mengenai kualitas produk wisata Taman Laut Bunaken, Bukit Kasih dan Danau Tondano berdasarkan persepsi wisatawan domestik di Manado, antara lain: Taman Laut Bunaken dipersepsikan berkualitas karena: wisatawan bisa dengan mudah memperoleh informasi resmi mengenai Taman laut Bunaken, ada banyak sarana transportasi untuk menuju Taman laut Bunaken, mudah untuk menuju Taman laut Bunaken dan pegawai di Taman laut Bunaken ramah-ramah. Bukit Kasih dinilai berkualitas karena wisatawan bisa dengan mudah memperoleh informasi resmi mengenai Bukit Kasih, mudah untuk menuju Bukit Kasih, tersedia banyak sarana transportasi untuk menuju Bukit Kasih, para pegawai di Bukit Kasih ramah-ramah. Kualitas Danau Tondano sebagai obyek wisata dinilai berdasarkan: wisatawan bisa menikmati atraksi yang menarik di Danau Tondano, ada interaksi yang akrab antara wisatawan dengan pelayan dan masyarakat di Danau Tondano, pelayanan yang baik bagi wisatawan di Danau Tondano, keramahan dan kesopanan para pegawai di Danau Tondano.

Kata kunci: Kualitas obyek wisata, Taman laut Bunaken, Bukit Kasih, Danau Tondano