

## ABSTRAKSI

PT HALIM JAYA SAKTI adalah sebuah perusahaan yang memproduksi sandal. Bahan baku yang digunakan untuk pembuatan komponen sandal sebagian besar dapat diperoleh didalam negeri. Pengendalian mutu yang diterapkan terhadap proses produksinya masih bersifat konvensional dimana tidak terdapat alat analisis keadaan proses.

Guna memenuhi ketiadaan alat analisis proses, diusulkan penggunaan peta kontrol *p*. Selain peta kontrol *p* yang menerangkan keadaan proses produksi juga akan dibahas tentang uji kerandoman dan pola penyebaran data. Hasil yang diperoleh selama penelitian dilakukan adalah bahwa proses produksi berjalan sesuai dengan yang dikehendaki.

Pada departemen finishing digunakan cara yang agak berbeda yaitu **Sampling Military Standar 105-D**, karena pada tahap ini produk jadi (sandal) dibedakan atas cacat atau tidak. Guna meningkatkan mutu, lot yang ditolak akan diperiksa 100% .

Untuk mengetahui persentase cacat setiap karakteristik yang dikendalikan dengan peta kontrol, akan digunakan **diagram Pareto**. Karena dengan diagram Pareto diharapkan cacat yang dominan dapat diturunkan. Sedang **diagram Sebab-Akibat** digunakan sebagai alat untuk menyelidiki sebab-sebab dan akibat yang timbul pada proses produksi serta pencegahannya.

Sebagai hasil akhir dari penelitian ini adalah adanya dua karakteristik mutu yang menjadi penyumbang cacat terbesar yaitu karakteristik permukaan komponen sobek pinggir dan karakteristik permukaan komponen gosong. Karenanya pada masa yang akan datang diharapkan adanya perhatian yang lebih pada karakteristik tersebut. Dengan usulan ini diharapkan cacat tersebut dapat dikurangi.