

ABSTRAK

Bagi suatu perusahaan atau organisasi, produktivitas merupakan masalah yang sangat penting karena merupakan suatu alat pengukuran kinerjanya. Sebagai langkah awal dalam mengetahui kinerja suatu perusahaan, yaitu mengetahui berapa tingkat produktivitas dari perusahaan tersebut, perlu dilakukan pengukuran produktivitas. Dari hasil pengukuran tersebut akan dievaluasi untuk mengetahui sejauh mana hasil yang telah dicapai pada saat ini. Dari hasil evaluasi ini, direncanakan langkah-langkah mencapai sasaran produktivitas sesuai dengan yang telah ditetapkan atau ditargetkan.

Universitas Surabaya, sebagai organisasi yang bergerak dalam dunia pendidikan dan salah satu perguruan tinggi swasta di Indonesia, pada saat ini merasa perlu untuk memiliki produktivitas yang tinggi. Sebagai langkah awalnya adalah melakukan pengukuran produktivitas terhadap fasilitas komputer yang merupakan fasilitas yang sangat penting di samping fasilitas dan sumber daya lainnya. Terutama fasilitas komputer bagian Administrasi dan Ruang dosen di Fakultas Teknik dan Fakultas Ekonomi yang diukur produktivitasnya berdasarkan tingkat utilitas aktifitas yang produktif. Dari hasil pengukuran yang menggunakan metode *work sampling* terhadap sejumlah *sample* acak pada kedua bagian di Fakultas Teknik dan Ekonomi, didapatkan hasil bahwa tingkat utilitas untuk komputer bagian Administrasi Fakultas Teknik sebesar 31,8% dan bagian Administrasi Fakultas Ekonomi sebesar 40,9%. Sedangkan pada komputer bagian ruang dosen Fakultas Teknik sebesar 32,9% dan pemanfaatan komputer di ruang dosen Fakultas Ekonomi sebesar 10,3%. Berdasarkan analisis tingkat utilitas per komputer, disarankan agar melakukan penambahan jumlah komputer di ruang dosen Teknik Industri dan MIPA serta perlu adanya perbaikan sistem penataan komputer di Lab. Komputer Dosen Ekonomi (ruang EB2 ½) dengan pemindahan ruang penempatan komputer ke ruangan yang lebih mudah dicapai operator, penambahan fasilitas internet dan printer pada komputernya sendiri, dan perbaikan sistem pendingin ruangnya. Dengan perbaikan yang ada dan terus menerus diharapkan dapat membantu meningkatkan produktivitas Universitas Surabaya secara keseluruhan.