

ABSTRAKSI

Meningkatnya jumlah mobil menyebabkan kendaraan ini bertambah fungsinya selain sebagai sarana transportasi utama. Dewasa ini mobil juga menggambarkan status sosial di masyarakat. Para pemilik mobil tentunya ingin memperbaiki penampilan mobilnya dengan cara pelayanan jasa perawatan dan pembersihan mobil.

FIRST Salon mobil, adalah perusahaan jasa perawatan mobil yang bersaing dengan kompetitor dalam hal kualitas hasil kerja. Masalah yang dihadapi oleh perusahaan saat ini adalah masalah kualitas hasil kerja dari para operator yang bersangkutan. Selama ini operator bekerja dalam lingkungan kerja yang tidak sesuai dengan pekerjaannya, sehingga hasil akhir tidak bisa optimal. Kendala kebisingan dan cahaya diduga mempunyai pengaruh dalam hal kualitas hasil kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode desain eksperimen bersama analisa grafik serta uji Duncan, serta proses kontrol untuk mengetahui jumlah kriteria cacat per unit. Dari metode tersebut akan didapat kondisi kerja yang optimal yang dapat menjadi acuan bagi perusahaan.

Hasil penelitian F hitung pencahayaan untuk kriteria mengkilap $F_{hit} = 44.45$; kriteria matang $F_{hit} = 36.9024$; kriteria menghilangkan cacat $F_{hit} = 30.01$; kriteria tidak menimbulkan cacat $F_{hit} = 25.11$; kriteria hasil polesan rata $F_{hit} = 10.1978$. Sedangkan hasil penelitian F hitung kebisingan untuk kriteria mengkilap $F_{hit} = 8.18$; kriteria matang $F_{hit} = 9.9634$; kriteria menghilangkan cacat $F_{hit} = 6.69$; kriteria tidak menimbulkan cacat $F_{hit} = 3.36$; kriteria hasil polesan rata $F_{hit} = 2.6593$.

Kesimpulan yang didapat dalam penelitian ini adalah faktor cahaya dan kebisingan mempunyai pengaruh yang nyata terhadap hasil kerja yang dihasilkan operator kerja karena F hitung lebih besar dari F tabel pada $\alpha = 0.05$. Jadi peningkatan cahaya dan pengurangan faktor kebisingan perlu dilaksanakan agar bisa didapatkan hasil optimum.