

ABSTRAK

Desain yang efektif dalam sistem interaksi manusia dengan mesin membutuhkan perancang yang tidak hanya mengerti kaitan komponen teknik dari sistem, tapi juga harus mengerti manusia yang memakainya. *Task analysis* merupakan bagian dari interaksi manusia dan mesin yang berguna untuk mengetahui kebutuhan dan keinginan pemakai sehingga dapat merancang sistem yang *user friendly* (yang dapat memudahkan pemakai dalam menggunakan sistem). Walaupun *task analysis* merupakan metode penelitian akan apa yang manusia lakukan dalam mengerjakan tugas, *task analysis* lebih daripada pengamatan sederhana akan apa yang manusia kerjakan. Pendekatan untuk *task analysis* meliputi sejumlah aspek yaitu teori dari *task*, teknik, metode menganalisa *task*, dan representasi kerangka kerja untuk membuat model *task*.

Dalam Tugas Akhir ini dibahas studi tentang *task analysis* untuk suatu kasus mengenai pembuatan prototipe *VCD Player*. Implementasi dari prototipe dilakukan dengan menggunakan Borland Delphi 5.0 untuk pembuatan program simulasinya dan Image Styler untuk pembuatan tombol-tombol *VCD Player*. Dalam tugas akhir ini juga dibuat *goal*, *procedural* dan *taxonomic* untuk mengetahui fungsi-fungsi yang diperlukan. Untuk mengetahui kesulitan pemakai dan guna meningkatkan kualitas dari desain *VCD Player*, maka diperlukan suatu evaluasi. Untuk ini evaluasi pada awal desain dilakukan dengan penyebaran *questionnaire* dan melalui teknik pengamatan, evaluasi pada akhir desain dilakukan dengan menggunakan metode *observational* dan *participatory design*.

Dari Tugas Akhir ini dapat disimpulkan bahwa *task analysis* sangat diperlukan dalam mendasari suatu sistem guna menghasilkan sistem yang baik, dan sesuai dengan keinginan penggunanya. Selain itu, metode evaluasi yang baik diperlukan guna menguji fungsi dan tingkat *usability* dari desain yang telah dibuat.