

## INTISARI

Kualitas merupakan salah satu keunggulan perusahaan dalam bersaing. Perusahaan harus memperhatikan kualitasnya baik dalam produk ataupun kualitas perusahaan untuk memenuhi permintaan konsumen. Untuk menjaga kualitas perusahaan, diperlukan adanya pengendalian kualitas yang terstruktur dan baik. Jika pengendalian kualitas dijalankan tidak baik maka akan menghasilkan produk yang tidak sesuai dengan standar perusahaan yaitu produk cacat.

PT Pramono Irindo Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri kancing yang memproduksi aneka kancing sesuai dengan pesanan konsumen. PT Pramono Irindo Jaya memiliki masalah dengan kecacatan produk yang dihasilkan. Dalam penelitian ini berisi tentang bagaimana permasalahan yang terjadi di perusahaan dan bagaimana pengendalian kualitas diterapkan pada PT Pramono Irindo Jaya dengan menggunakan PDCA dan DELTA serta dibantu dengan alat-alat statistika seperti *seven tools*, FMEA, PUGH, dll. Dengan dilakukan pengendalian kualitas menggunakan metode statistika, maka PT Pramono Irindo Jaya dapat menentukan standar perusahaan yang tepat dan mengetahui penyebab utama kecacatan sehingga perusahaan dapat mengambil rencana perbaikan yang tepat untuk mengatasinya. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi perusahaan dalam pengendalian kualitas pada proses produksi kancing agar kesalahan dapat diminimalkan.

Kata kunci: Pengendalian kualitas, PDCA , DELTA dan Alat statistika.

## **ABSTRACT**

*The Quality is one of the company's excellence in competing. The company should pay attention to the quality is good in the products or the quality of the company to meet consumer demand. To maintain quality of the company, required the existence of quality control and well structured. If quality control is executed is not good then it will produce a product that does not comply with the standards of the company that the defective product.*

*PT Pramono Irindo Jaya is moving company industrial work in a buttonhole producing miscellaneous studs according to consumer order . PT Pramono Irindo Jaya had issue by disability a product produced . in research it contains about how the company occurs and how to control the quality of applied to pt pramono irindo jaya by using pdca and deltaic and aided with tools statistics as the seven tools , fmea , pugh , etc . with done control the quality of using methods statistika , and PT Pramono Irindo Jaya can determine the company proper standards and knowing a major cause of disability that the company can take plan improvement proper shape to cope . results of research is expected to be useful for companies in control the quality in production process studs to a mistake can be minimized.*

*Key words: Quality control, PDCA, DELTA and tools statistics.*