

## ABSTRAK

Keruntuhan raksasa ekonomi dunia pada saat krisis membuktikan bahwa eksistensi bisnis bukan dilihat hanya dari laba yang didapat oleh sebuah badan usaha. Sebagai badan usaha yang bergerak di bidang perbankan, sebuah bank merupakan salah satu alat penting dalam menjaga kestabilan perekonomian suatu negara. Untuk itu, pada era globalisasi saat ini dibutuhkan suatu alat yang dapat menjamin kelangsungan hidup perbankan untuk jangka panjang. Alat tersebut adalah *corporate governance* yang harus dijalankan sesuai dengan prinsip-prinsip dasarnya. Dalam penelitian ini akan dibahas mengenai pengaruh penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) pada Bank Maspion dengan tujuan agar dapat diketahui bagaimana *Good Corporate Governance* (GCG) yang ada dapat memiliki pengaruh positif terhadap *operational risk* Bank. Tujuan penelitian ini merupakan *explanatory research* dimana dapat diketahui pengaruh penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap *operational risk* Bank Maspion dengan menggunakan beberapa dokumen yang terkait dan hasil wawancara yang telah dilakukan. Dari hasil analisis dan wawancara tersebut, diketahui bahwa Bank Maspion telah menerapkan prinsip GCG sejak tahun 2006, sehingga seluruh *operational risk* yang ada, berada pada skala *low risk*. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa selain penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) masih ada faktor lain yang dapat memberikan pengaruh positif terhadap *operational risk* Bank selama tahun 2008-2010.

Kata kunci : *good corporate governance, operational risk*